



WEED OUT

PR1/A3: Kurikulum



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Podpora Evropské komise při tvorbě této publikace nepředstavuje souhlas s obsahem, který odráží pouze názory autorů, a Komise nemůže být zodpovědná za jakékoliv využití informací obsažených v této publikaci.



Weed out

Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

WEED OUT 5. Kurikulum – popis

Kurikulum WEED OUT integruje výsledky projektu 1, 2 a 3. Vychází z akce Learning Teaching and Training Event (LTTA), která se uskuteční v červnu 2023 v Lotyšsku. Hodnocení LTТА naleznete v příloze.

Cílem kurikula WEED OUT je:

- Integrovat kurikulum WEED OUT a odpovídající školicí materiály včetně prezentací a prvků kombinovaného učení, jako jsou videa, za účelem vzdělávání a přípravy manažerů a zaměstnanců v oblasti HORECA.
- Vysvětlit, jak užívat moduly WEED OUT v oblasti teorie a praxe (školení).
- Ukázat, jak používat hru WEED OUT *Rozpoznej a jednej* (desková a online) a poskytnout ji jako součást metodiky v teorii a praxi.

Kurikulum podporuje:

1. Smíšené prvky učení pro flexibilní realizaci kurzů
2. digitální přístup, který dovoluje distanční výuku
3. Přímé školení na seminářích

Kurikulum je navrženo tak, aby vyhovovalo specifickým vzdělávacím potřebám manažerů a zaměstnanců HORECA a vybavilo je potřebnými znalostmi, dovednostmi a kompetencemi, které jim umožní zvýšit efektivitu sektoru, pokud jde o zvládání násilí na pracovišti, a podpořit je v jejich úsilí o prevenci/řízení tohoto problému.

Struktura kurikula je proto následující:

- Požadované dovednosti a kompetence školitelů
- Oblasti znalostí managementu
- Přehled školicích materiálů
- Hra *Rozpoznej a jednej*
- Specifikace kurzu WEED OUT
- Přílohy



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

A. Požadované dovednosti a kompetence školitelů

A.1. Aktivní naslouchání

Dovednosti související s aktivním nasloucháním:

- sebereflexe
- rozpoznání osobní zaujatosti
- kladení otázek
- pozorování
- ovládání řeči těla

A.2. Poskytování zpětné vazby

Dovednosti související s poskytováním zpětné vazby:

- shromažďování/dokumentace důkazů
- analýza výkonu
- komunikace/předávání znalostí

A.3. Empatie

Dovednosti související s empatií:

- sebereflexe
- sebeuvědomění
- analýza potřeb zaměstnanců
- pozorování
- stanovení hranic
- komunikace/předávání znalostí
- posilování důvěry
- vedení lidí



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

A.4. Rozhodování

Kompetence související s rozhodováním:

- zavádění strategií pro identifikaci silných a slabých stránek odvětví HORECA/jeho zaměstnanců
- implementace nástrojů pro vytváření opatření proti násilí na pracovišti
- určování zdrojů potřebných k rozvoji opatření proti násilí
- stanovení a provádění strategií pro zlepšení sektoru HORECA s ohledem na násilí na pracovišti
- stanovení hranic
- komunikace/předávání znalostí
- vedení lidí

A.5. Řízení zaměstnanců

Dovednosti související s řízením zaměstnanců:

- porozumění definici, příznakům a důsledkům násilí na pracovišti
- navrhování a provádění strategií pro identifikaci/prevenici/řízení tohoto problému
- zavádění nástrojů pro tvorbu opatření proti násilí na pracovišti
- stanovení hranic
- komunikace/předávání znalostí
- vedení lidí



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

B. Oblasti znalostí managementu: detaily

Znalostní oblast 1: Kontext vzdělávání v odvětví HORECA

Vedoucí pracovníci a zaměstnanci potřebují vědět:

- definici násilí na pracovišti a jeho charakteristiky
- obecné příznaky násilí na pracovišti v sektoru HORECA
- obecné informace o násilí na pracovišti.
- dopad a hodnotu prevence násilí na pracovišti pro zaměstnance, zaměstnavatele a sektor HORECA celkově

Znalostní oblast 2: Tvorba kurikula a školení

Aby mohli vedoucí pracovníci a zaměstnanci v sektoru HORECA podpořit své úsilí o prevenci a zvládnání násilí na pracovišti, musí získat potřebné dovednosti a odborné znalosti a také metodické znalosti, které jim umožní navrhovat a provádět účinná opatření proti násilí na pracovišti. Konkrétně potřebují:

- získat znalosti o zásadách účinného řešení násilí na pracovišti
- získat znalosti o zásadách preventivních opatření
- získat znalosti o osvědčených postupech, které jsou v této souvislosti k dispozici
- získat znalosti a dovednosti pro vytvoření lepšího prostředí proti násilí na pracovišti v odvětví HORECA
- navrhnout a zavést interní podpůrné mechanismy zaměřené na dlouhodobou prevenci násilí na pracovišti
- naučit se předávat znalosti kolegům a podřízeným, zaměřené na důslednou a dlouhodobou vzájemnou podporu
- efektivně řídit své zdroje
- stanovit profesní cíle pro snížení nebo dokonce eliminaci násilí na pracovišti
- naučit se používat související nástroje, jako je hra WEED OUT - Rozpoznej a jednej



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Znalostní oblast 3: Důvěrnost a budování důvěry

K vytvoření lepšího prostředí proti násilí na pracovišti potřebuje sektor HORECA rozvíjet následující znalosti, dovednosti a kompetence:

- znalost zásad budování důvěry a důvěrnosti
- komunikace
- aktivní naslouchání
- empatie
- řešení problémů
- stanovení jasných cílů
- přizpůsobivost
- týmová práce
- kreativita
- vedení lidí
- naučit se používat související nástroje, jako je hra WEED OUT - Rozpoznej a jednej

Znalostní oblast 4: Činnosti, strategie a použití nástrojů

Vedoucí pracovníci a zaměstnanci v odvětví HORECA musí být schopni účinně používat strategie proti násilí na pracovišti, které jim pomohou dokumentovat, monitorovat a vyhodnocovat programy a nástroje. Konkrétně jsou nezbytné následující aspekty:

- vyjasnění osobních cílů, aspirací
- stanovení parametrů úspěšného uplatňování protismluvních strategií (termíny, hranice, omezení)
- nástroje pro zaznamenávání myšlenek a problémů zaměstnanců před a po aplikaci protistrategií
- nástroje k zaznamenávání klíčových bodů a detailů pro vedoucí pracovníky týkajících se uplatňovaných strategií před a po uplatnění protistrategií



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Znalostní oblast 5: Strategie pro překonávání překážek a učení se z osvědčených postupů v odvětví HORECA

Tato oblast znalostí se bude zabývat předpokládanými problémy, kterým mohou manažeři a zaměstnanci čelit při vytváření protistrategií, a poskytne možnosti sdílení osvědčených postupů pro rozvoj odvětví:

- zajištění efektivní účasti vedoucích pracovníků a zaměstnanců na dalším vzdělávání v oblasti násilí na pracovišti
- překonávání kulturních a jazykových bariér
- zajištění rovného rozdělení a přístupu ke zdrojům
- popis osvědčených postupů s cílem poučit se z očekávání a chování ostatních aktérů

Znalostní oblast 6: Kontrola a hodnocení

Aby mohli manažeři a zaměstnanci obecně přezkoumávat programy, pokrok a protistrategie a podpořit tak své manažery a zaměstnance, musí získat potřebné dovednosti, které jim to umožní:

- stanovit cíle
- sledovat tyto cíle
- vyhodnocovat a stanovovat intervaly kontrolních sezení ve společnosti a v samotném odvětví
- používat nástroje s cílem průběžně monitorovat a vyhodnocovat programy
- používání nástrojů s cílem hodnotit spokojenost a pokrok zaměstnanců a pomáhat vedoucím pracovníkům při hodnocení/přehodnocování a dosahování cílů
- zavádění příslušných osvědčených postupů a učení se z nich



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

C. Přehled školicích materiálů

Kurikulum WEED OUT bylo vytvořeno tak, aby umožňovalo kombinované, fyzické a/nebo digitální vzdělávání v závislosti na podmínkách. Kurz se skládá z celkem sedmi modulů, které přebírají model ECVET a rozvíjejí úroveň 5 EQF.

- **Modul 1: Příčiny - mechanismus působení**
- **Modul 2: Dopady násilí na pracovišti**
- **Modul 3: Unijní a vnitrostátní nástroje pro boj proti násilí na pracovišti & právní základ**
- **Modul 4: Genderové aspekty a management z hlediska porozumění násilí na pracovišti**
- **Modul 5: Organizační faktory spojené s vystavením různým formám násilí**
- **Modul 6: Vedení rozhovorů v náročných situacích**
- **Modul 7: Strategie prevence a řízení**

Každý školicí modul obsahuje odpovídající prezentaci, video a školicí příručku. Konkrétně:

- **Prezentace modulů WEED OUT** obsahují obrázky a text, které jsou určeny k tomu, aby během školení seznámily studenty s klíčovými body příslušných modulů.
- **Kurikulum WEED OUT** slouží jako příručka pro školitele a obsahuje "narativ" prezentace každého modulu.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Weed out

Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

D. Hra *Rozpoznej a jednej*

Hra WEED OUT *Rozpoznej a jednej* (*Recognize and Act*) umožňuje reálnou adaptaci násilí na pracovišti v sektoru HORECA prostřednictvím deskové a online hry.

- **WEED OUT nabízí stolní hru** s příběhy o násilí na pracovišti v odvětví HORECA s možnými reakcemi rozlišenými na akci, komunikaci a přemýšlení.
- **WEED OUT poskytuje online hru** s příběhy o násilí na pracovišti v odvětví HORECA s možnými reakcemi rozlišenými mezi akcí, komunikací a myšlením.
- **WEED OUT poskytuje manuál** pro obě verze hry, aby její použití v různých prostředích bylo co nejjednodušší.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

E. Specifikace kurzu WEED OUT

E.1. Cíle kurzu

- Vyškolení zaměstnance v odvětví HORECA. Konkrétněji:
 - i. Použít kurikulum WEED OUT
 - ii. Vyhodnotit, zavést a zajistit efektivnější zvládnání násilí na pracovišti v sektoru HORECA
 - iii. Odborně podporovat a rozvíjet protipatření v sektoru proti násilí na pracovišti
- Zahrnout školicí komponenty, které budou podporovat smíšené, fyzické a digitální metody vzdělávání.

E.2. Cílové skupiny kurzu / profil školených osob

Cílovými skupinami vzdělávacího programu WEED OUT jsou:

- školitelé odborného vzdělávání a přípravy v tomto tématu a v tomto odvětví
- zaměstnanci v tomto odvětví

E.3. Doba trvání a struktura kurzu

Kurz WEED OUT trvá tři celé pracovní dny, celkem 24 hodin.

Obsah a materiály kurzu budou navrženy specifickým způsobem, který umožní kombinované, fyzické a/nebo digitální vzdělávání.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Označení semináře WEED OUT**(V kombinované, fyzické a/nebo digitální formě)**

Školící den 1	09:00 – 11:00	Modul 1
	11:00 – 13:00	Modul 2
	14:00 – 16:00	Modul 3
	Ukončení dne / diskuse	
Školící den 2	09:00 – 11:00	Modul 4
	11:00 – 13:00	Modul 5
	14:00 – 16:00	Modul 6
	Ukončení dne / diskuse	
Školící den 3	09:00 – 11:00	Modul 7
	11:00 – 13:00	Hra Rozpoznej a jednej - část 1
	14:00 – 16:00	Hra Rozpoznej a jednej - část 2
	Zpětná vazba / diskuze	

**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Příloha 1.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Odkazy na moduly WEED OUT, příručky, online hru a videa:

1. Moduly, příručky a hru najdete zde:

- <https://weedout.eu/de/#project-results>

2. Video:

- <https://youtu.be/PGAJH2Hgziw> (čeština)
- <https://youtu.be/Yw3eADbPLOg> (angličtina)
- <https://youtu.be/LF2SZngcCOY> (němčina)
- <https://youtu.be/MtMsDRsYUuk> (řečtina)
- https://youtu.be/m7A2ygZ_DeE (lotyšština)
- <https://youtu.be/LF0uQA4rKUc> (litevština)



Spolufinancováno
Evropskou unií



Weed out

Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Příloha 2.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Seznam účastníků WEED OUT LTTA v Jurmale, Lotyšsko



Referenční
2021-1-CZ

5684

II na pracovišti z

14.-16. června 2023

#	Jméno	Příjmení	Organizace	Země
1.	Liga	Berzina	Out Loud	Lotyšsko
2.	Anete	Eglite	Out Loud	Lotyšsko
3.	Christos	Nicolaidis	DEKAPLUS	Kypr
4.	Eleni	Laouri	DEKAPLUS	Kypr
5.	Korina	Tzika	DIAS VET	Řecko
6.	Paraskevi	Theodosiou	DIAS VET	Řecko
7.	Jana	Pitrová	CZU Prague	Česko
8.	Tereza	Balcarová	CZU Prague	Česko
9.	V.Zivile	Jonyniene	SIF	Litva
10.	Vita	Krivickiene	SIF	Litva
11.	Eleni	Asprogenous	PASIDIXE	Kypr
12.	Alexia	Georgiou	PASIDIXE	Kypr
13.	Jens	Prinzhorn	Beneke & Prinzhorn	Německo
14.	Barbara	Ewald	Beneke & Prinzhorn	Německo



Spolufinancováno
Evropskou unií



Weed out

Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Příloha 3.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Časový rozvrh LTTA – Odstraňme násilí na pracovišti z HORECA!

LTTA
Jurmala, Lotyšsko
14.-16.6.2023

Místo: “LIELUPE by Semarah hotels”, Bulduru prospect 64/68, Jurmala, Lotyšsko-2010

AGENDA

14.6. – Den 1

09:15 do 09:30	Uvítací slova a organizace (OUT LOUD, B&P a ČZU)
09:30 do 11:00	01 – Příčiny - mechanismus působení (vedoucí organizace: DEKAPLUS) - školení, prezentace výukového videa
11:00 do 11:15	<i>přestávka</i>
11:15 do 12:45	02 – Prevence a řízení násilí na pracovišti (vedoucí organizace: DEKAPLUS and PASYDIXE) - školení
12:45 do 14:00	<i>oběd</i>
14:00 do 15:30	03 – Unijní a národní nástroje pro boj proti násilí na pracovišti (vedoucí organizace: DIAS) - školení, prezentace výukového videa
15:45 do 15:45	<i>přestávka</i>
15:45 do 17:15	04 – Genderové aspekty a mezikulturní management (vedoucí organizace: SIF) - školení, prezentace výukového videa
17:15 do 18:30	<i>Závěr a přesun do Jurmaly</i>
18:30 do 20:00	<i>Ubytování a příjezdy</i>
20:00	<i>večeře</i>
Po večeři	<i>Společný program (nepovinný)</i>

15.6. – Den 2

9:00 do 9:15	Organizace 2. dne (OUT LOUD, B&P a ČZU)
9:15 do 10:45	05 – Organizační faktory spojené s vystavením se různým formám násilí (vedoucí organizace: DEKAPLUS and PASYDIXE) - školení
10:45 do 11:00	<i>přestávka</i>
11:00 do 12:30	06 – Vedení rozhovorů v náročných situacích (vedoucí organizace: OUT LOUD) - školení, prezentace výukového videa
12:30 do 13:30	<i>oběd</i>
13:30 do 15:00	07 – Strategie prevence a řízení (vedoucí organizace: ČZU) - školení, prezentace výukového videa
15:00 do 15:15	<i>přestávka</i>
15:15 do 16:45	PR2 – Strategie prevence a zvládnání násilí na pracovišti (část 1) (vedoucí organizace: DEKAPLUS)
16:45 do 17:00	<i>Závěr</i>
19:30	<i>večeře</i>

16.6. – Den 3	
9:00 do 9:15	Organizace 3. dne (OUT LOUD, B&P a ČZU)
9:15 do 10:45	PR2 – Strategie prevence a zvládnání násilí na pracovišti (část 2) (vedoucí organizace: DEKAPLUS)
10:45 do 11:00	<i>přestávka</i>
11:00 do 12:30	Hra " Rozpoznej a jednej" (1. část) (vedoucí organizace: OUT LOUD) - hrát si a učit se
12:30 do 13:45	oběd
13:45 do 15:15	Hra " Rozpoznej a jednej" (2. část) (vedoucí organizace: OUT LOUD) - hrát si a učit se
15:15 do 16:00	Závěr a odjezd



Weed out

Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Příloha 4.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Hodnotící a evaluační zpráva

14. - 16. června 2023, Jurmala, Lotyšsko

Zpracoval DIAS VET Ltd – Řecko, červenec 2023



Spolufinancováno
Evropskou unií



Weed out

Referenční číslo projektu:
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Odstraňme násilí na pracovišti z
HORECA

Obsah

Kontext	1
Shrnutí projektu.....	1
Hlavní cíle projektu.....	2
Cílová skupina.....	2
Partneři projektu Weed Out.....	3
C1 Hodnotící zpráva	4
Procesy.....	4
Vyhodnocení vzdělávací aktivity Weed Out C1 (14. - 16. června 2023).....	4
Shrnutí	9



Spolufinancováno
Evropskou unií

Kontext

Shrnutí projektu

Násilí na pracovišti získalo v rámci pandemie COVID-19 nový rozměr. Zranitelnost ohrožených skupin zaměstnaných osob a rostoucí agresivita ze strany třetích stran vedou k naléhavé potřebě přijmout opatření k zastavení této tendence. Hotely a stravovací podniky poskytují zaměstnání velkému počtu lidí, z nichž někteří mají nižší formální kvalifikaci nebo jen nízké vzdělání a pocházejí ze zranitelných skupin obyvatelstva, jako jsou mladí lidé, ženy s rodinnými povinnostmi, migranti nebo příslušníci etnických menšin. Tito zaměstnanci potřebují zejména podporu, aby mohli předcházet situacím, které mohou vést k násilí a stresu, a aby je zvládali. Neschopnost zvládnout násilí na pracovišti v odvětví HORECA způsobuje socioekonomický řetězový efekt. Zaměstnanci, kteří byli v práci šikanováni nebo pracovali v násilném prostředí, mohou mít dlouhodobé fyzické a psychické problémy spojené se stresem, nadužíváním alkoholu a drog a špatnými spánkovými návyky. Tito zaměstnanci se navíc cítí tímto problémem pohlceni, čímž se snižuje jejich produktivita, což ve svém důsledku snižuje ziskovost organizace. Podle čtvrtého ročníku EWCS je riziko zkušenosti s mobbingem nejvyšší ve zdravotnictví a v hotelnictví a restauracích. Podle téže zprávy patří odvětví HORECA také mezi sektory, které se nejvíce potýkají s násilím ze strany třetích osob.

V rámci tohoto projektu bude navržen jedinečný školicí program a vyvinuty příslušné nástroje pro manažery k prevenci, identifikaci a zvládnutí násilí na pracovišti. Projekt bude brát v úvahu nejen násilí na pracovišti, ale také násilí ze strany třetích osob. Na úrovni Evropské unie výzkumy potvrzují, že zaměstnanci v hotelích a restauracích, zdravotnictví, školství a sociální péči a veřejné správě jsou častěji než v jiných odvětvích vystaveni násilí ze strany třetích osob. Určité sociokulturní aspekty ovlivňují důvody, proč se násilí a obtěžování na pracovišti objevuje, a úroveň jeho hlášení. Takovými aspekty mohou být např:

- pracovní podmínky podporující násilné a obtěžující chování na pracovišti;
- uvědomění si toho, co se považuje za násilný nebo obtěžující incident;
- jednoznačnost legislativního vymezení násilí a obtěžování ovlivňuje hlášení takových incidentů.

Hlavní cíle projektu

- Posílit roli odborného vzdělávání a přípravy v účinné prevenci a zvládnání násilí na pracovišti v HORECA.
- Zvýšit informovanost vedení a zúčastněných stran.
- Nabídnout managementu HORECA školení k dalšímu rozvoji jejich plánů řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci proti násilí na pracovišti.
- Podporovat inkluzivní, zdravé a bezpečné zaměstnávání v HORECA.
- Zlepšit pracovní podmínky v odvětví, aby se přilákalo více pracovních sil.
- Zvládat emocionální, sociální a psychologický stres obětí.
- Přispívat k tomu, aby se v odvětví cestovního ruchu a pohostinství v Evropě nevyškytovalo násilí.

Za účelem dosažení výše uvedených cílů bude projekt WEED OUT realizovat následující činnosti:

- vypracuje kurz určený pro výuku ve fyzickém, kombinovaném nebo virtuálním vzdělávacím prostředí.
- vytvoří stolní hru a její ekvivalentní online verzi, která bude použita jako výukový nástroj během kurzu WEED OUT.
- navrhne strategii prevence a řízení násilí na pracovišti, která představuje soubor opatření vedoucích k deaktivaci možných zdrojů podněcujících násilné chování, s cílem zlepšit Plány bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v podnicích.
- zorganizuje akci zaměřenou na školení lektorů odborného vzdělávání a přípravy, jejímž cílem bude vybavit lektory dalšími znalostmi a dovednostmi, aby mohli vzdělávat manažery v oblasti prevence a zvládnání násilí na pracovišti.

Cílová skupina

Odvětví HORECA (HOTel, REstaurant and CAtering) bylo ve studiích označeno za jedno z odvětví, které vykazuje zvýšenou míru násilí na pracovišti. Tento sektor nabízí více příležitostí k podněcování násilí než jiné, protože část jeho lidských zdrojů má nižší formální kvalifikaci nebo velmi nízké vzdělání nebo pochází ze zranitelných skupin obyvatelstva, jako jsou mladí lidé, ženy s rodinnými povinnostmi, migranti nebo příslušníci etnických menšin.

Projekt uspokojí potřeby cílových skupin následujícím způsobem:

- organizace odborného vzdělávání a přípravy/školení: mají zájem o posílení role odborného vzdělávání a přípravy v boji proti násilí na pracovišti v regionu HORECA;
- zaměstnanci: mají zájem pracovat v bezpečném a zdravém pracovním prostředí;
- vedení: má zájem na ochraně zdraví a bezpečnosti při práci svých zaměstnanců, dosažení menší fluktuace zaměstnanců a zvýšení produktivity práce;
- zúčastněné strany HORECA: mají zájem na včasné identifikaci původců násilí s cílem chránit malé a střední podniky a jejich zaměstnance před kombinací socioekonomických komplikací;
- sociální a ekonomické zainteresované strany: mají zájem na podpoře bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti pro všechny zaměstnance a na eliminaci všech negativních dopadů na produktivitu a sociální soudržnost.

Partneři projektu Weed Out

Partnerství projektu tvoří celkem sedm organizací ze šesti evropských zemí:

1. Česká zemědělská univerzita v Praze (CZU) - Česká republika (koordinátor)
2. Out Loud - Lotyšsko
3. KENTRO EPAGELMATIKIS KATARTISIS DIAS EPE - Řecko
4. Kyperská asociace hotelových manažerů - Kypr
5. DEKAPLUS BUSINESS SERVICES LTD - Kypr
6. SOCIALINIU INOVACIJU FONDAS - Litva
7. Beneke & Prinzhorn – Německo

Hodnotící zpráva

Procesy

Společnost DIAS VET Ltd. jako partner odpovědný za kvalitu a hodnocení poskytla partnerům odkaz na online dotazník, jehož cílem je shromáždit kvalitativní zpětnou vazbu o kvalitě vytvořených materiálů a vyhodnotit a zajistit, aby obsah školení v rámci výsledků projektu účinně nabízel vysokou kvalitu vzdělávacích aktivit pro účastníky školení.

V následující části budou shrnuty a stručně diskutovány výsledky výše uvedeného postupu hodnocení kvality.

Vyhodnocení vzdělávací aktivity Weed Out C1 (14. - 16. června 2023)

Třídenní aktivita Weed Out C1 se konala v červnu 2023 v lotyšské Jurmale. Akci pořádala společnost Out Loud a zúčastnili se jí 2 zástupci z každé ze 7 partnerských organizací (14 účastníků).

Třídenní školení zahrnovalo prezentaci a školení o obsahu modulů vzdělávacího kurzu Weed Out a také vytvořenou hru "Rozpoznej a jednej", a to jak deskovou, tak online verzi. Hned po skončení akce DIAS poskytla účastníkům online dotazník (pomocí nástroje Google Forms) k vyhodnocení jejího prezentovaného obsahu. Účastníci odpověděli na otázky. Niže je uvedena stručná analýza výsledků získaných z tohoto průzkumu:

Q1. Co se vám na obsahu modulů líbilo nejvíce?

Podle zpětné vazby k obsahu modulů účastníci vyzdvihli jednotnost rámce modulů a plynulost jejich obsahu, vědecké a jasné informace, které poskytují, rozmanitost probíraných témat a kombinaci teorie a praxe (skupinové aktivity), která umožňuje interaktivní učení. Z odpovědí vyplynulo, že moduly vzdělávacího programu Weed Out jsou poutavé, dobře strukturované a profesionálně vypracované a nabízejí jasný soulad mezi vzdělávacími potřebami a cíli.

Q2. Co by se dalo v obsahu modulů vylepšit (pokud něco)?

Návrhů na zlepšení obsahu modulů nebylo mnoho, což je také odrazem výše uvedené obecné spokojenosti. Několik účastníků však zmínilo, že by preferovali interaktivnější metody výuky a také lepší prezentační přístupy (to však záleží na školitelích).

Q3. Co se vám na školícím kurikulu líbilo nejvíce?

Odpovědi na tuto otázku se různily. Většina účastníků dávala přednost hře, posloupnosti a průběhu modulů a uspokojivé rovnováze mezi teorií a praxí. Stejně jako u první otázky představují odpovědi na tuto otázku velmi dobrý ukazatel struktury, obsahu a odborného rámce, na jehož základě byl vzdělávací program vytvořen.

Q4. Co by se podle vašeho názoru dalo zlepšit v kurikulu školení (pokud něco)?

Na tuto otázku bylo opět podáno jen několik návrhů; ty se týkají zařazení PR2 do vzdělávacího kurikula a možnosti hrát hru podle různých pedagogických metod.

Q5. Co se vám na hře WEED OUT Rozpoznej a jednej líbilo nejvíce?

Všechny odpovědi na tuto otázku zdůrazňovaly snadnost, s jakou byla hra začleněna do vzdělávacího kurzu, její interaktivní charakter a zapojení účastníků, rozmanitost scénářů a možností a také její design (jak stolní, tak online verze). Odpovědi svědčí o jednoduchosti hry na používání a zapojení, o její kvalitní struktuře a o úspěšných vzdělávacích výsledcích, které přináší.

Q6. Co by se podle vašeho názoru dalo ve hře WEED OUT Rozpoznej a jednej vylepšit (pokud něco)?

V otázce bylo uvedeno jen málo odpovědí. Účastníci navrhovali zlepšení online verze týkající se prezentace scénářů a možností (nebylo vyjasněno, zda se týkají technických otázek, designu atd.) a možnosti kratších a předem vybraných možností pro každý scénář.

Q7. Ohodnoťte prosím následující výroky na stupnici od "zcela nesouhlasím" po "zcela souhlasím".

Moduly WEED OUT jsou účinným vzdělávacím zdrojem v oblasti násilí na pracovišti v sektoru HORECA: Většina respondentů s tímto tvrzením zcela souhlasila a získala skóre 4,8 z 5, což svědčí o celkové spokojenosti účastníků, pokud jde o výsledky učení v modulech.

Kurikulum WEED OUT je praktické a může být snadno použito zaměstnavateli a zaměstnanci v odvětví HORECA: Toto tvrzení získalo 4,2 bodů z 5, což je rovněž pozoruhodný ukazatel praktičnosti a užitečnosti vzdělávacího programu.

Vzdělávací kurikulum WEED OUT je založeno na relevantní teorii a praxi: Toto tvrzení získalo více než 4,8 bodu z 5, což znamená, že vzdělávací program má odborný a vědecký obsah.

Hra WEED OUT "Rozpoznej a jednej" (desková a online) je užitečným zdrojem hodnocení pro sektor HORECA: Užitečnost hry Rozpoznej a jednej jako prostředku hodnocení získala skóre 4,9 z 5, což svědčí o úspěchu, pokud jde o logiku, na níž je postavena.

Hra WEED OUT "Rozpoznej a jednej" je užitečným zdrojem informací pro zvýšení povědomí o násilí na pracovišti v odvětví HORECA: Účastníci nakonec ohodnotili 5 body z 5 funkcí hry jako zdroje pro zvyšování povědomí o násilí na pracovišti, čímž zdůraznili její cíle, téma a strategii.

Q8. Chtěli byste ke školicím materiálům, učebním osnovám a hře Rozpoznej a jednej (stolní a online) dodat nějaké další závěrečné připomínky?

Většina odpovědí na tuto poslední otázku vyzněla pozitivně a poukazovala na jemnou strukturu a profesionální styl všech vytvořených materiálů. Několik návrhů na zlepšení zmiňuje potřebu metodiky hodnocení pro deskovou hru a možnost volit scénáře v online hře podle situace, místo aby se objevovaly náhodně.

Shrnutí

Ve stručnosti lze říct, že výše stručně analyzované výsledky hodnotícího průzkumu vynikajícím způsobem ukazují, jak byla aktivita C1 vyvinuta a realizována. Účastníci si pochvalují zejména strukturální soudržnost kurzu a jeho soustředěný a zjednodušený obsah, interaktivní prvky, které poskytují příležitosti k procvičování, a také soulad mezi vzdělávacími potřebami a vzdělávacími cíli. Pokud jde o hru "Rozpoznej a jednej", účastníci schválili interaktivitu hry, která umožňuje účastníkům stát se aktéry a přemýšlet o vlastních zkušenostech, její jednoduchost a rozmanitost scénářů a možností. Je třeba zdůraznit, že všechny výše uvedené faktory vzdělávacího programu (kurz & hra) odrážejí poskytování vysoce kvalitních výstupů. Na druhou stranu některé návrhy na další zlepšení zahrnují zlepšení v prezentaci scénářů a možností v online verzi hry, vypracování metodiky hodnocení hry a také možnost kratších a předem vybraných odpovědí. A konečně odpovědi v 7. otázce ilustrují velkou spokojenost účastníků s ohledem na celkový vzdělávací program. Nejnižší míra v žádné z výše zahrnutých otázek neklesla pod hodnotu 4,2 z 5, což je vynikající ukazatel vývoje, efektivity a celkové kvality výstupů školení.