



WEED OUT - Επιπτώσεις της έκθεσης στη βία στο χώρο εργασίας

Από την Dekaplus Services Business Ltd

Ενότητα 2



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν



Table of Contents

	1
1. Η ενότητα περιέχει 3 ενότητες:	2
2. Μαθησιακά Αποτελέσματα	3
Ενότητα 2 - Πιθανές συνέπειες για την εταιρεία	6
Άμεσο κόστος για τον οργανισμό	6
Έμμεσο Κόστος Οργάνωσης	7
Προτεινόμενες στρατηγικές για την επιτυχή εφαρμογή της προσέγγισης παρευρισκομένων	9
Παραπομπές και περαιτέρω σύνδεσμοι για μελέτη	11

1. Η ενότητα περιέχει 3 ενότητες:



- i. Πιθανές συνέπειες για τα επηρεαζόμενα άτομα**
- ii. Πιθανές συνέπειες για την εταιρεία**
- iii. Η δύναμη της προσέγγισης των παρευρισκομένων**

2. Μαθησιακά Αποτελέσματα

Η δυνατότητα να:

i. Κατανοήσετε τις επιπτώσεις της επαγγελματικής βίας σε διαφορετικά επίπεδα (ατομικό, διαπροσωπικό, θεσμικό κ.λπ.).

ii. Αναπτύξετε αποτελεσματικά μέτρα για την εποικοδομητική εξουδετέρωση αυτών των επιπτώσεων.

iii. Αντιμετωπίσετε μια πιθανή προσέγγιση από παρευρισκόμενους σε επαγγελματικό επίπεδο.

· Οι μονάδες θα παρουσιάσουν λεπτομερέστερα τις επιπτώσεις της βίας στο χώρο εργασίας τόσο σε άτομα όσο και σε οργανισμούς, ενώ θα εξηγήσουν με οδηγούς και πρακτικές πώς να αποτρέψετε οποιαδήποτε μορφή βίας χρησιμοποιώντας την προσέγγιση περαστικού.

3. Ενότητα 1 - Πιθανές συνέπειες για τα επηρεαζόμενα άτομα



Η βία στο χώρο εργασίας μπορεί να προκαλέσει σωματικούς τραυματισμούς και να έχει σημαντικό αντίκτυπο στη φυσιολογία του ατόμου.

Τα άτομα που βίωσαν βία στο χώρο εργασίας εμφανίζουν πολύ υψηλότερο κίνδυνο διαταραχής μετατραυματικού στρες, γνωστής και ως PTSD, η οποία εμφανίζεται συνήθως σε βετεράνους μάχης και θύματα τρομοκρατίας, εγκλημάτων, βιασμών και άλλων βίαιων περιστατικών. Εκτός από σωματικούς τραυματισμούς, βίαια, καταχρηστικά ή απειλητικά περιστατικά στο χώρο εργασίας συχνά οδηγούν σε σοβαρή και αναπηρική ψυχολογική βλάβη.

Οποιαδήποτε μορφή βίας στην εργασία μπορεί να προκαλέσει μια σειρά από σωματικά αλλά και ψυχολογικά αποτελέσματα στα θύματα.

Τέτοιες συνέπειες μπορεί να οδηγήσουν σε:

- Σωματικοί τραυματισμοί, διαταραχή μετατραυματικού στρες, κατάθλιψη, άγχος, φόβος, ακόμη και να οδηγήσουν σε αυτοκτονία.
- Δραστική αλλαγή στα εργασιακά κίνητρα και την ικανοποίηση του ατόμου: Όταν τα άτομα βιώνουν οποιαδήποτε μορφή βίας στο χώρο εργασίας, το κίνητρο για εργασία μειώνεται ή μερικές φορές εξαφανίζεται τελείως και το ίδιο ισχύει και για την εργασιακή ικανοποίηση.
- Η βία στο χώρο εργασίας θα μπορούσε επίσης να προκαλέσει σοβαρούς τραυματισμούς που μπορεί να οδηγήσουν σε σοβαρές αναπηρίες που απαιτούν συνεχή φροντίδα ή είναι απειλητικές για τη ζωή, ακόμη και θάνατο. Οι περισσότεροι άνθρωποι που επηρεάζονται από τη βία στο χώρο εργασίας, αναφέρουν ότι τέτοιες περιπτώσεις τους έχουν επηρεάσει συναισθηματικά σε μεγάλη κλίμακα.



ι. Ψυχολογικές συνέπειες της βίας στο χώρο εργασίας:

<input type="checkbox"/> Φόβος	<input type="checkbox"/> Ενοχές
<input type="checkbox"/> Άγχος	<input type="checkbox"/> Αυτο-κατηγορία
<input type="checkbox"/> Θυμός	<input type="checkbox"/> Ντροπή
<input type="checkbox"/> Ανασφάλεια	<input type="checkbox"/> Εξουθένωση
<input type="checkbox"/> Κατάθλιψη	<input type="checkbox"/> Μετατραυματικό στρες
<input type="checkbox"/> Συναισθηματική εξάντληση	<input type="checkbox"/> Σκέψεις αυτοκτονίας

ι. Σωματικές συνέπειες της βίας στο χώρο εργασίας

<input type="checkbox"/> Σωματικές κακώσεις	<input type="checkbox"/> Κρίσεις πανικού
<input type="checkbox"/> Μούδιασμα	<input type="checkbox"/> Διαταραχή ύπνου/Αϋπνία
<input type="checkbox"/> Ανθρωποκτονίες	<input type="checkbox"/> Απώλεια συγκέντρωσης/μνήμης
<input type="checkbox"/> Πονοκέφαλοι/Ημικρανίες	<input type="checkbox"/> Ανεξέλεγκτες εναλλαγές διάθεσης
<input type="checkbox"/> Μυϊκή ένταση	<input type="checkbox"/> Ινομυαλγία (μυοσκελετικός πόνος που συνοδεύεται από κόπωση, προβλήματα ύπνου, μνήμης και διάθεσης)
<input type="checkbox"/> Αλλαγές στην όρεξη	<input type="checkbox"/> Ανεξέλεγκτο κλάμα
<input type="checkbox"/> Ναυτία	<input type="checkbox"/> Πόνος στο στήθος



Υψηλή αρτηριακή πίεση

Ενότητα 2 - Πιθανές συνέπειες για την εταιρεία

Η επίδραση που μπορεί να έχει η βία στο χώρο εργασίας σε έναν οργανισμό μπορεί να είναι απίστευτα επιζήμια για την εταιρεία με άμεσο και έμμεσο τρόπο.

- Η **άμεση** επίδραση στον οργανισμό θα ήταν η οικονομική πληρωμή στο πληγέν άτομο (θύμα) που μπορεί να είχε τραυματιστεί σωματικά για αποζημίωση ή οποιαδήποτε ιατρική δαπάνη χρειαζόταν.
- Η **έμμεση** επίδραση στον οργανισμό θα ήταν οι εξωτερικοί παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τον οργανισμό όπως οι μέτοχοι, η φήμη και η εικόνα, οι επενδυτές και άλλα.

Άμεσο κόστος για τον οργανισμό

- Το άμεσο κόστος για τους οργανισμούς περιλαμβάνει υλικές ζημιές, κόστος ασφάλειας, μειωμένη εμπιστοσύνη στη διαχείριση, χαμηλό ηθικό εργαζομένων, αναρρωτική άδεια, απουσία, υψηλό κύκλο εργασιών, μειωμένη απόδοση και παραγωγικότητα, πρόωρη συνταξιοδότηση, αυξημένα ατυχήματα, παράπονα και δικαστικές διαφορές, αποζημίωση εργαζομένων, απώλεια δημόσιου το κύρος.
- Οικονομικό κόστος από τον εργοδότη για την κάλυψη των δαπανών για τραυματισμούς ή ασθένειες που μπορεί να προκύψουν από το συμβάν, πιθανή παρέμβαση σε κρίση και παροχή συμβουλών σε ομάδες ή άτομα που είτε ήταν μάρτυρες, είτε βίωσαν ή επηρεάστηκαν με οποιονδήποτε τρόπο από το συμβάν.

Περίληψη Άμεσων Κόστων

Χαμηλό εργατικό ηθικό

Αυξημένα ατυχήματα



<input type="checkbox"/> Απουσία	<input type="checkbox"/> Μειωμένη απόδοση και παραγωγικότητα
<input type="checkbox"/> Αναρρωτική άδεια, υλικές ζημιές	<input type="checkbox"/> Δαπάνες ασφαλείας
<input type="checkbox"/> Πρόωρη σύνταξη	<input type="checkbox"/> Αποζημίωση εργαζομένων
<input type="checkbox"/> Υψηλή εναλλαγή εργαζομένων	<input type="checkbox"/> Μειωμένη εμπιστοσύνη στη διοίκηση
<input type="checkbox"/> Παράπονα και δικαστικές διαφορές	<input type="checkbox"/> Απώλεια του δημόσιου κύρους

Έμμεσο Κόστος Οργάνωσης

- Το έμμεσο κόστος θα μπορούσε να είναι αντιδράσεις από τους μετόχους και τη γύρω κοινότητα. Ανάλογα με το μέγεθος του οργανισμού, ένα περιστατικό βίας στο χώρο εργασίας μπορεί να τραβήξει την προσοχή των διευθυντών και των μετόχων.
- Η προσοχή που τραβούν οι διευθυντές και οι μέτοχοι ανάλογα με το μέγεθος της εταιρείας (όσο μεγαλύτερη είναι η εταιρεία τόσο μεγαλύτερη είναι η προσοχή και το αποτέλεσμα).
- Ανησυχία στην κοινότητα, ειδικά εάν προκύψει τραυματισμός ή απώλεια ζωής στα μέλη της. Υπάρχει κίνδυνος να χάσει ο οργανισμός την εμπιστοσύνη του κοινού, τεράστια ζημιά στη φήμη και την εικόνα του, μείωση της αξίας και το σημαντικότερο, απώλεια επιχειρηματικών σχέσεων που θα έχουν τεράστιο αντίκτυπο στα κέρδη και την πρόοδο της εταιρείας.
- Νομικές ενέργειες κατά της εταιρείας (πολύ υψηλό κόστος)

Έμμεσο κόστος συνοψισμένο:

<input checked="" type="checkbox"/> Αρνητική αντίδραση και προσοχή από εξωτερικά μέρη	<input checked="" type="checkbox"/> Απώλεια επιχειρηματικών σχέσεων
---	---



<input type="checkbox"/> Απώλεια της εμπιστοσύνης του κοινού και άλλων	<input checked="" type="checkbox"/> Μείωση κερδών
<input type="checkbox"/> Αρνητική φήμη	<input checked="" type="checkbox"/> Νομικές ενέργειες κατά της εταιρείας
<input checked="" type="checkbox"/> Αρνητική εικόνα	<input checked="" type="checkbox"/> Έλλειψη προσωπικού / Χαμηλό ενδιαφέρον για την εταιρεία

Μελέτη περίπτωσης καταστροφής της φήμης:

Η περίπτωση της Uber

Το 2018, η Uber αντιμετώπισε 1,9 εκατομμύρια διακανονισμούς για 56 αξιώσεις σεξουαλικής παρενόχλησης που αρχικά ξεκίνησε από μια γυναίκα μηχανικό που οδήγησε άλλους να μιλήσουν. Μετά τους ισχυρισμούς, διεξήχθη έρευνα που αποκάλυψε άλλα σχετικά ζητήματα με τη βία στο χώρο εργασίας, όπως οι διακρίσεις μεταξύ των μειονοτήτων και ένας ανήθικος χώρος εργασίας. Ως αποτέλεσμα, η φήμη της Uber έχει πληγεί σημαντικά, ο οργανισμός έχει πληρώσει πάνω από 20 εκατομμύρια σε διακανονισμούς συνολικά και υπήρξε τεράστια απώλεια πελατών που απεγκατέστησαν την εφαρμογή και την αντικατέστησαν με έναν ανταγωνιστή, τη Lyft, είχαν μαζικές απολύσεις από την ηγεσία της εταιρείας και παραιτήσεις και απομάκρυνε τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Από τότε που συνέβη αυτό το περιστατικό, η Uber προσέλαβε νέα ηγεσία, εφάρμοσε νέες δομές και προσάρμοσε πρακτικές ποικιλομορφίας και ένταξης που διδάχθηκαν επίσης σε όλους τους εργαζόμενους παγκοσμίως.

Ενότητα 3 - Η δύναμη της προσέγγισης των παρευρισκομένων



«Η προσέγγιση παρευρισκομένων είναι μια προσέγγιση για την πρόληψη της σεξουαλικής βίας, καθώς ενθαρρύνει την κοινότητα να λάβει υπόψη της τη σεξουαλική βία ως πρόβλημα και να μιλήσει όταν βλέπει δυνητικά επικίνδυνες καταστάσεις ή σεξιστική γλώσσα. Άλλα οφέλη αυτής της προσέγγισης περιλαμβάνουν τη μείωση της ενοχοποίησης των θυμάτων, περιλαμβάνει τους πάντες (εμπλέκει τους άνδρες σε ένα κοινοτικό ζήτημα, όχι σε ένα γυναικείο ζήτημα) και δίνει στην κοινότητα την ευκαιρία να προωθήσει την κοινωνική αλλαγή» (WCSAP, 2012).

Η προσέγγιση παρευρισκομένων είναι η πράξη της παρέμβασης όταν παρακολουθείτε βίαια περιστατικά, την αναγνώριση και την αναφορά τέτοιων πράξεων.

Η προσέγγιση παρευρισκομένων μπορεί να έχει μεγάλο αντίκτυπο στην πρόληψη και τον περιορισμό της βίας, καθώς διαδίδει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις βίαιες πράξεις, το πώς μπορεί κανείς να ενεργήσει σε τέτοιες περιπτώσεις και το πιο σημαντικό για να ενεργήσει πραγματικά όταν συμβαίνει. Σκοπός του είναι να καθοδηγήσει τα άτομα να βρουν το θάρρος να παρέμβουν όταν αναγνωρίζουν βίαιες πράξεις αντί να τις αγνοούν ή να αισθάνονται αβέβαιοι για το τι πρέπει να κάνουν στη συνέχεια.

Πώς να γίνετε ενεργός παρευρισκόμενος:

Το να είσαι ενεργός παρευρισκόμενος σημαίνει να γνωρίζεις πότε η συμπεριφορά κάποιου είναι ακατάλληλη ή απειλητική και να επιλέγεις να ενεργήσεις βάσει αυτής. Εάν σας είναι άβολο να το κάνετε απευθείας, τότε συνιστάται να ζητήσετε βοήθεια είτε από μια αρχή είτε από ένα έμπιστο άτομο, όπως έναν φίλο.

Έρευνες δείχνουν ότι η παρέμβαση των παρευρισκομένων μπορεί να είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος για να σταματήσει η σεξουαλική επίθεση πριν συμβεί, καθώς οι περαστικοί διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην πρόληψη, την αποθάρρυνση ή/και την παρέμβαση όταν μια πράξη βίας μπορεί να συμβεί.

Προτεινόμενες στρατηγικές για την επιτυχή εφαρμογή της προσέγγισης παρευρισκομένων

Η προσέγγιση ABC



Η προσέγγιση ABC θα πρέπει να εφαρμόζεται πριν ληφθεί η απόφαση να παρέμβετε σε ένα περιστατικό που συμβαίνει.

- **Assess for safety/Αξιολογήστε την ασφάλεια:** Αν δείτε κάποιον να έχει πρόβλημα, αναρωτηθείτε εάν μπορείτε να βοηθήσετε με οποιονδήποτε ασφαλή τρόπο. Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι η προσωπική σας ασφάλεια είναι προτεραιότητα - μην βάζετε ποτέ τον εαυτό σας σε κίνδυνο.
- **Be in a group/Να είστε σε ομάδα:** Είναι πιο ασφαλές να επικαλέσετε συμπεριφορά ή να παρεμβαίνετε ενώ βρίσκεστε σε ομάδα. Εάν αυτό δεν αποτελεί επιλογή, αναφέρετέ το σε άλλους που μπορούν να ενεργήσουν.
- **Care for the victim/Φροντίδα του θύματος:** Μιλήστε με το άτομο που πιστεύετε ότι μπορεί να χρειαστεί βοήθεια και ρωτήστε το αν είναι καλά.

Πώς να επέμβετε με ασφάλεια με τη στρατηγική 4Ds:

- **Direct action (άμεση δράση)**
Επικαλέστε αρνητική συμπεριφορά μόλις εντοπιστεί, πείτε στο άτομο να σταματήσει και/ή ρωτήστε το θύμα εάν είναι καλά. Κάντε το ως ομάδα αν μπορείτε και να είστε ευγενικοί. Μην επιδεινώνετε την κατάσταση - παραμείνετε ήρεμοι και αναφέρετε γιατί κάτι σας έχει προσβάλει. Μείνετε σε αυτό ακριβώς που έχει συμβεί και μην υπερβάλλετε.
- **Distract (αποσπάστε τους την προσοχή)**
Διακόψτε, ξεκινήστε μια συνομιλία με τον δράστη για να επιτρέψετε στον πιθανό στόχο του να απομακρυνθεί ή να παρέμβουν φίλοι. Μπορείτε να σκεφτείτε μια ιδέα για να βγάλετε το θύμα από την κατάσταση, όπως να του πείτε ότι πρέπει να δεχτεί μια κλήση ή να μιλήσετε μαζί του. Οποιαδήποτε δικαιολογία για να τους οδηγήσει



σε ασφάλεια. Εναλλακτικά, προσπαθήστε να αποσπάσετε την προσοχή ή να ανακατευθύνετε την κατάσταση.

- **Delegate (αναθέστε)**

Εάν ντρέπεστε να μιλήσετε ή δεν αισθάνεστε ασφαλείς να το κάνετε, ζητήστε από κάποιον άλλο να παρέμβει. Οποιοσδήποτε αξιοπρεπής χώρος έχει πολιτική μηδενικής ανοχής για την παρενόχληση, επομένως το προσωπικό εκεί πιθανότατα θα ενεργήσει.

- **Delay (Καθυστερήστε τους)**

Εάν η κατάσταση είναι πολύ επικίνδυνη για να παρέμβετε (όπως υπάρχει η απειλή βίας ή είστε λιγότεροι αριθμητικοί) τότε απλώς απομακρυνθείτε και περιμένετε να περάσει η κατάσταση. Ρωτήστε το θύμα αργότερα εάν είναι καλά ή αναφέρετέ το όταν είναι ασφαλές να το κάνετε – ποτέ δεν είναι αργά για δράση.

Παραπομπές και περαιτέρω σύνδεσμοι για μελέτη

- A Bystander Intervention Training - <https://righttobe.org/guides/bystander-intervention-training/>
- A guide to the Bystander Approach and further reading - https://drexel.edu/~media/Files/oed/PDF/soc_bystander_intervention_guide_web_final.ashx; z=z?la=en
- American Academy of Experts in Traumatic Stress 2020 - <https://www.aaets.org/traumatic-stress-library/workplace-violence>
- Andoh, A. K. (2001) sexual harassment in the workplace: The Ghanaian experience, Centre for Social Policy Studies (CSPS), University of Ghana, Legon, No. 9 ISSN 0855-3726



- Bureau of Labour Statistics (2012). Census of Fatal Occupational Injuries Summary. Retrieved on April 3, 2014 from http://www.bls.gov/iif/osh_wpvs.htm
- Bystander Approaches - https://aifs.gov.au/sites/default/files/publication-documents/acssa-issues17_1.pdf
- <https://core.ac.uk/download/pdf/234669966.pdf>
- <https://core.ac.uk/download/pdf/234669966.pdf>
- <https://www.breakingthesilence.cam.ac.uk/prevention-support/be-active-bystander>
- <https://www.medicaldaily.com/physical-effects-workplace-aggression-toll-bullying-takes-your-mind-and-body-247018>
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7215457/#:~:text=WPV%20may%20cause%20not%20only,shame%20%5B2%2C8%5D>
- <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7215457/#:~:text=WPV%20may%20cause%20not%20only,shame%20%5B2%2C8%5D>
- https://www.researchgate.net/publication/313425432_The_Bystander_Approach_to_Sexual_Assault_Risk_Reduction_Effects_on_Risk_Recognition_Perceived_Self-Efficacy_and_Protective_Behavior
- Marit Vartia-Väänänen, M. (2009). Organisational and individual consequences of workplace violence and harassment. Retrieved on March 7, 2014 from <https://osha.europa.eu/en/seminars/seminar-on-violenceand-harassment-at-work/speech-venues/day-1/spspeech.2010-12-14.2867785670>