



**WEED OUT**

**PR1/A3: Εκπαιδευτικό**

**Πρόγραμμα**



**Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν

## Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα WEED OUT – περιγραφή

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT ενσωματώνει τα αποτελέσματα των εργασιών 1, 2 και 3. Βασίζεται στην Εκδήλωση Μάθησης, Διδασκαλίας και Εκπαίδευσης (LTTA) στη Λετονία τον Ιούνιο του 2023. Η αξιολόγηση της LTTA βρίσκεται στο παράρτημα. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT στοχεύει:

- Ενσωμάτωση του εκπαιδευτικού προγράμματος WEED OUT και του αντίστοιχου εκπαιδευτικού υλικού, συμπεριλαμβανομένων παρουσιάσεων και στοιχείων μεικτής μάθησης, όπως βίντεο για την εκπαίδευση και προετοιμασία των διευθυντών και των εργαζομένων της HORECA.
- Διδασκαλία της χρήσης των ενοτήτων WEED OUT στη θεωρία και την πράξη (εκπαίδευση)
- Διδασκαλία της χρήσης του παιχνιδιού WEED OUT Recognize and Act (επιτραπέζιο και διαδικτυακό) και την παράδοση του ως μέρος της Μεθοδολογίας στη θεωρία και την πράξη

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT υποστηρίζει:

1. Ένα συνδυασμό στοιχείων εκμάθησης για ευέλικτη παράδοση μαθημάτων
2. Μια ψηφιακή προσέγγιση που επιτρέπει την παράδοση σε απόσταση
3. Σεμινάρια φυσικής αγωγής

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες μαθησιακές ανάγκες των διευθυντών και εργαζομένων της HORECA, να τους εξοπλίσει με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες που θα τους επιτρέψουν να βελτιώσουν την απόδοση του κλάδου όσον αφορά την επαγγελματική βία και να τους υποστηρίξει στις προσπάθειες τους για την πρόληψη/διαχείριση του ζητήματος.

Επομένως, η δομή του εκπαιδευτικού προγράμματος WEED OUT έχει ως εξής:

- Απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες για εκπαιδευτές
- Τομείς γνώσης διαχείρισης WEED OUT
- Επισκόπηση εκπαιδευτικού υλικού WEED OUT
- Επισκόπηση παιχνιδιού WEED OUT Recognize and Act
- Προδιαγραφές μαθήματος WEED OUT
- Παράρτημα



Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

## A. Απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες για εκπαιδευτές

### A'1. Ενεργητική ακρόαση

Δεξιότητες που σχετίζονται με την ενεργητική ακρόαση:

- Αυτοστοχασμός
- Αναγνώριση προσωπικής προκατάληψης
- Ερωτηματολογία
- Παρατήρηση
- Διαχείριση της γλώσσας του σώματος

### A2. Παροχή ανατροφοδότησης

Δεξιότητες που σχετίζονται με την παροχή σχολίων:

- Συγκέντρωση/τεκμηρίωση αποδεικτικών στοιχείων
- Ανάλυση απόδοσης
- Επικοινωνία/μεταφορά γνώσεων

### A.3. Ενσυναίσθηση

Δεξιότητες που σχετίζονται με την ενσυναίσθηση:

- Αυτοστοχασμός
- Αυτογνωσία
- Ανάλυση αναγκών των εργαζομένων
- Παρατήρηση
- Καθιέρωση ορίων
- Επικοινωνία/μεταφορά γνώσεων
- Ενίσχυση εμπιστοσύνης
- Ηγεσία

### A .4. Λήψη αποφάσεων

Ικανότητες που σχετίζονται με τη λήψη αποφάσεων:

- Εφαρμογή στρατηγικών για τον εντοπισμό δυνατών και αδυναμιών του κλάδου HORECA/των εργαζομένων του



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

- Εφαρμογή εργαλείων για τη δημιουργία δράσεων για την αντιμετώπιση της επαγγελματικής βίας
- Προσδιορισμός πόρων που απαιτούνται για την υποστήριξη της ανάπτυξης αντιδράσεων
- Καθιέρωση και εφαρμογή στρατηγικών για τη βελτίωση του τομέα HORECA σε σχέση με την επαγγελματική βία
- Καθιέρωση ορίων
- Επικοινωνία/μεταφορά γνώσεων
- Ηγεσία

#### A.5. Διαχείριση Προσωπικού

Δεξιότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση προσωπικού:

- Κατανόηση του ορισμού, των συμπτωμάτων και των επιπτώσεων της επαγγελματικής βίας
- Σχεδιασμός και εφαρμογή στρατηγικών για τον εντοπισμό/πρόληψη/διαχείριση αυτού του ζητήματος
- Εφαρμογή εργαλείων για τη δημιουργία δράσεων για την αντιμετώπιση της επαγγελματικής βίας
- Καθιέρωση ορίων
- Επικοινωνία/μεταφορά γνώσεων
- Ηγεσία





Weed out

Agreement number:  
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

## B. WEED OUT Τομείς γνώσεων διαχείρισης: Λεπτομέρειες

### Γνωσιακός τομέας 1: Το πλαίσιο εκπαίδευσης στον τομέα HORECA

Οι διαχειριστές και οι υπάλληλοί της HORECA πρέπει να κατανοούν:

- Τον ορισμό της επαγγελματικής βίας και τα χαρακτηριστικά της
- Γενικά συμπτώματα επαγγελματικής βίας στον τομέα HORECA
- Γενικές πληροφορίες σχετικά με την επαγγελματική βία στον χώρο εργασίας
- Τον αντίκτυπο και την αξία της πρόληψης της επαγγελματικής βίας για τους εργαζόμενους, τους εργοδότες και τον τομέα της HORECA

### Γνωσιακός τομέας 2: Σχεδιασμός εκπαιδευτικού προγράμματος και κατάρτισης

Για να υποστηρίξουν τους διευθυντές και τους εργαζόμενους του τομέα HORECA στις προσπάθειές τους για την πρόληψη και τη διαχείριση της επαγγελματικής βίας, πρέπει να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες και τεχνογνωσία καθώς και να αποκτήσουν μεθοδικές γνώσεις που θα τους επιτρέψουν να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν αποτελεσματικά μέτρα κατά της επαγγελματικής βίας. Συγκεκριμένα, πρέπει:

- Απόκτηση γνώσεων σχετικά με τις αρχές του αποτελεσματικού χειρισμού της επαγγελματικής βίας.
- Απόκτηση γνώσεων σχετικά με τις αρχές των μέτρων πρόληψης.
- Αποκτήστε γνώσεις σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές που είναι διαθέσιμες σε αυτό το πλαίσιο.
- Αποκτήστε γνώσεις και δεξιότητες για τη δημιουργία ενός καλύτερου περιβάλλοντος κατά της επαγγελματικής βίας στον τομέα HORECA.
- Σχεδιασμός και δημιουργία μηχανισμών εσωτερικής υποστήριξης, με στόχο τη μακροπρόθεσμη πρόληψη της επαγγελματικής βίας.
- Μάθετε πώς να μεταφέρετε γνώση σε συναδέλφους και υφισταμένους, με στόχο τη συνεπή και μακροπρόθεσμη αμοιβαία υποστήριξη.
- Διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους πόρους τους.
- Θέστε επαγγελματικούς στόχους για τη μείωση ή ακόμα και την εξάλειψη της επαγγελματικής βίας.
- Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε σχετικά εργαλεία όπως το WEED OUT-Game Recognize and Act.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Agreement number:  
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

### Γνωσιακός τομέας 3: Εμπιστευτικότητα και οικοδόμηση εμπιστοσύνης

Για τη δημιουργία ενός καλύτερου περιβάλλοντος κατά της επαγγελματικής βίας, ο τομέας HORECA πρέπει να αναπτύξει τις ακόλουθες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες:

- Αρχές οικοδόμησης εμπιστοσύνης και εμπιστευτικότητας γνώσης.
- Επικοινωνία.
- Ενεργητική ακρόαση.
- Ενσυναίσθηση.
- Επίλυση προβλήματος.
- Θέσπιση σαφών στόχων.
- Ικανότητα προσαρμογής.
- ΟΜΑΔΙΚΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.
- Δημιουργικότητα.
- Ηγεσία.
- Μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε σχετικά εργαλεία όπως το WEED OUT-Game Recognize and Act.

### Γνωσιακός τομέας 4: Δραστηριότητες, στρατηγικές και χρήσεις εργαλείων

Οι διευθυντές και οι εργαζόμενοι στον τομέα της HORECA πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά στρατηγικές κατά της επαγγελματικής βίας, που θα τους βοηθήσουν να τεκμηριώσουν, να παρακολουθούν και να αξιολογούν προγράμματα και εργαλεία. Συγκεκριμένα, τα ακόλουθα χαρακτηριστικά είναι απαραίτητα:

- Διευκρίνιση προσωπικών στόχων και φιλοδοξιών.
- Καθιέρωση παραμέτρων για την επιτυχή εφαρμογή αντιστρατηγικών (όροι, όρια, ελευθερίες).
- Εργαλεία καταγραφής σκέψεων και θεμάτων για τους εργαζόμενους πριν και μετά την εφαρμογή αντιστρατηγικών.
- Εργαλεία για την καταγραφή βασικών σημείων και λεπτομερειών για τους διευθυντές σχετικά με τις εφαρμοζόμενες στρατηγικές πριν και μετά την εφαρμογή αντιστρατηγικών.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Agreement number:  
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

## Τομέας γνώσης 5: Στρατηγικές για την υπέρβαση των φραγμών και τη μάθηση από τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα HORECA

Αυτός ο τομέας γνώσης θα καλύψει τις προβλέψιμες προκλήσεις που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τα διευθυντικά στελέχη και οι εργαζόμενοι κατά τη θέσπιση αντιστρατηγικών και θα παρέχει δυνατότητες ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών για τη δημιουργία μιας κλαδικής ατμόσφαιρας μάθησης:

- Διασφάλιση αποτελεσματικής συμμετοχής στελεχών και εργαζομένων στην περαιτέρω εκπαίδευση σχετικά με την επαγγελματική βία στον τομέα HORECA.
- Ξεπέραςμα των πολιτιστικών και γλωσσικών εμποδίων.
- Εξασφάλιση ίσης κατανομής και πρόσβασης σε πόρους στον τομέα HORECA.
- Περιγραφή βέλτιστων πρακτικών για μάθηση από τις προσδοκίες και τις συμπεριφορές άλλων παραγόντων στον τομέα HORECA.

## Γνωσιακός τομέας 6: Ανασκόπηση και αξιολόγηση

Ο γνωσιακός τομέας 6 αφορά την ανασκόπηση και αξιολόγηση των προγραμμάτων και των αντιστρατηγικών για την υποστήριξη των διευθυντών και των εργαζομένων. Για να είναι σε θέση να το πράττουν αποτελεσματικά, πρέπει να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες που θα τους επιτρέψουν:

- Καθορίστε στόχους για τα προγράμματα και τις αντιστρατηγικές.
- Παρακολουθήστε την πρόοδο προς την επίτευξη αυτών των στόχων.
- Αξιολογήστε και καθορίστε τα διαστήματα για συνεδρίες ανασκόπησης των προγραμμάτων στην εταιρεία και στον ίδιο τον κλάδο.
- Χρησιμοποιήστε εργαλεία με στόχο τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση προγραμμάτων.
- Χρησιμοποιήστε εργαλεία που συμβάλλουν στην αξιολόγηση της ευημερίας και της προόδου των εργαζομένων, καθώς και στην επίτευξη στόχων.
- Εφαρμόστε και μάθετε από σχετικές βέλτιστες πρακτικές.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Weed out

Agreement number:  
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

## Γ. Επισκόπηση εκπαιδευτικό υλικό WEED OUT

Το εκπαιδευτικό υλικό WEED OUT αναπτύχθηκε με σκοπό να παρέχει εκπαίδευση σχετικά με την επαγγελματική βία στον τομέα HORECA. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του WEED OUT περιλαμβάνει επτά ενότητες, τις οποίες μπορεί να παραδοθεί με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένης της φυσικής ή ψηφιακής παράδοσης. Αυτές οι ενότητες είναι:

- 1. Ενότητα 1: Αιτίες και μηχανισμοί δράσης:** Αναλύει τις αιτίες της επαγγελματικής βίας και πώς να αντιδράσετε σε αυτήν.
- 2. Ενότητα 2: Επιπτώσεις της έκθεσης στη βία στο χώρο εργασίας:** Εξετάζει τις επιπτώσεις της επαγγελματικής βίας στην υγεία και την ευημερία των εργαζομένων.
- 3. Ενότητα 3: ΕΕ και εθνικά μέσα για την καταπολέμηση της βίας στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της νομικής βάσης:** Προσφέρει γνώσεις σχετικά με τη νομική βάση και τα μέτρα κατά της επαγγελματικής βίας.
- 4. Ενότητα 4: Θεωρήσεις φύλου/διαπολιτισμική διαχείριση στην κατανόηση της επαγγελματικής βίας:** Εξετάζει τον ρόλο της διαπολιτισμικής επίγνωσης και της ισότητας των φύλων στην κατανόηση της επαγγελματικής βίας.
- 5. Ενότητα 5: Οργανωτικοί παράγοντες που σχετίζονται με την έκθεση σε διάφορες μορφές βίας:** Αναλύει τους οργανωτικούς παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν την έκθεση σε επαγγελματική βία.
- 6. Ενότητα 6: Διεξαγωγή συνομιλιών σε δύσκολες καταστάσεις:** Παρέχει ικανότητες για τη διαχείριση δύσκολων καταστάσεων μέσω συνομιλιών.
- 7. Ενότητα 7: Στρατηγικές πρόληψης και διαχείρισης:** Παρουσιάζει στρατηγικές για την πρόληψη και διαχείριση της επαγγελματικής βίας.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT περιλαμβάνει ποικίλα εκπαιδευτικά υλικά που είναι σχεδιασμένα για την εύκολη και αποτελεσματική εκπαίδευση των εργαζομένων στον τομέα HORECA σχετικά με την επαγγελματική βία. Αυτά τα υλικά περιλαμβάνουν:



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Weed out

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA

1. **Παρουσιάσεις:** Κάθε ενότητα περιλαμβάνει παρουσίαση που περιέχει εικόνες και κείμενο. Αυτές οι παρουσιάσεις είναι σχεδιασμένες για να εισάγουν τους εκπαιδευόμενους στα βασικά θέματα που σχετίζονται με την επαγγελματική βία.

2. **Βίντεο:** Το πρόγραμμα περιλαμβάνει επίσης βίντεο που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εκπαιδευτικούς σκοπούς. Αυτά τα βίντεο προσφέρουν έναν επιπλέον τρόπο για την παρουσίαση του υλικού.

3. **Εκπαιδευτικά εγχειρίδια:** Κάθε ενότητα περιλαμβάνει εκπαιδευτικό εγχειρίδιο που λειτουργεί ως οδηγός για τους εκπαιδευτές. Αυτά τα εγχειρίδια περιέχουν την αφήγηση της παρουσίασης και προσφέρουν συμπληρωματικές πληροφορίες και οδηγίες για την εκπαίδευση.

Αυτά τα υλικά συνεργάζονται για να διευκολύνουν την καλύτερη κατανόηση και εκπαίδευση των εργαζομένων σχετικά με την επαγγελματική βία και τον τρόπο διαχείρισής της.

## Δ. Επισκόπηση του Παιχνιδιού WEED OUT *Recognize and Act*

Το παιχνίδι "WEED OUT – Recognize and Act" επιτρέπει μια πραγματική προσαρμογή σε περιπτώσεις επαγγελματικής βίας στον τομέα της HORECA, παρέχοντας τόσο ένα επιτραπέζιο παιχνίδι όσο και ένα διαδικτυακό παιχνίδι.

- Το **WEED OUT** προσφέρει ένα επιτραπέζιο παιχνίδι με ιστορίες για την επαγγελματική βία στον τομέα της HORECA, παρουσιάζοντας πιθανές αντιδράσεις που διαφοροποιούνται ανάμεσα σε δράση, επικοινωνία και σκέψη.
- Το **WEED OUT** παρέχει ένα διαδικτυακό παιχνίδι με ιστορίες για την επαγγελματική βία στον τομέα της HORECA, με πιθανές αντιδράσεις που διαφοροποιούνται ανάμεσα σε δράση, επικοινωνία και σκέψη.
- Το **WEED OUT** παρέχει ένα εγχειρίδιο για και τις δύο εκδόσεις του παιχνιδιού, καθιστώντας την εφαρμογή του σε διάφορες ρυθμίσεις όσο το δυνατόν πιο εύκολη.

## Ε. Προδιαγραφή μαθήματος WEED OUT

### Ε.1. Στόχοι του μαθήματος

- Εκπαίδευση εργαζομένων στον κλάδο HORECA. Συγκεκριμένα:
  - i. Εφαρμογή του προγράμματος εκπαίδευσης WEED OUT.
  - ii. Αξιολόγηση, θέσπιση και διατήρηση ενός βελτιωμένου χειρισμού της επαγγελματικής βίας στον τομέα της HORECA.
  - iii. Παροχή επαγγελματικής υποστήριξης και ανάπτυξης αντιδράσεων κατά της επαγγελματικής βίας.
- Συμπερίληψη στοιχείων εκπαίδευσης που υποστηρίζουν μικτές, φυσικές και ψηφιακές μεθόδους παράδοσης.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

## **E.2. Ομάδες-στόχοι μαθημάτων/Προφίλ ασκουμένων**

Οι ομάδες-στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος WEED OUT είναι:

- Εκπαιδευτές ΕΕΚ σε αυτό το θέμα και σε αυτόν τον τομέα
- Εργαζόμενοι σε αυτόν τον κλάδο

## **E.3. Διάρκεια και Δομή Μαθήματος**

Το μάθημα WEED OUT θα έχει διάρκεια τρεις πλήρεις εργάσιμες ημέρες, συνολικά 24 ώρες.

Το περιεχόμενο και το υλικό του μαθήματος WEED OUT θα σχεδιαστούν με συγκεκριμένο τρόπο, ώστε να επιτρέπουν τη μικτή, φυσική ή/και ψηφιακή παράδοση.



**Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

**Ένδειξη σεμιναρίου WEED OUT**  
(Σε μικτή, φυσική ή/και ψηφιακή μορφή)

Π.Ο.

Ημέρα εκπαίδευσης 1	09:00 – 11:00	Ενότητα 1
	11:00 – 13:00	Ενότητα 2
	14:00 – 16:00	Ενότητα 3
	Τέλος ημέρας/Συζήτηση	
Ημέρα εκπαίδευσης 2	09:00 – 11:00	Ενότητα 4
	11:00 – 13:00	Ενότητα 5
	14:00 – 16:00	Ενότητα 6
	Τέλος ημέρας/Συζήτηση	
Ημέρα εκπαίδευσης 3	09:00 – 11:00	Ενότητα 7
	11:00 – 13:00	Παιχνίδι <i>Αναγνώριση και Δράση Μέρος 1</i>
	14:00 – 16:00	Παιχνίδι <i>Αναγνώριση και Δράση Μέρος 2</i>
	Ανατροφοδότηση/Συζήτηση εκπαιδευομένου	





Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

# ***Παράρτημα 1.***



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Agreement number:  
2021-1-CZ01-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

Σύνδεσμοι σε ενότητες WEED OUT, εγχειρίδια, διαδικτυακά παιχνίδια και βίντεο:

1. Τις ενότητες, τα εγχειρίδια και το παιχνίδι μπορείτε να τα βρείτε εδώ:

- <https://weedout.eu/de/#project-results>

2. Βίντεο:

- <https://youtu.be/PGAJH2Hgziw> (Τσεχικά)
- <https://youtu.be/Yw3eADbPLOg> (Αγγλικά)
- <https://youtu.be/LF2SZngcCOY> (Γερμανικά)
- <https://youtu.be/MtMsDRsYUuk> (Ελληνικά)
- [https://youtu.be/m7A2ygZ\\_DeE](https://youtu.be/m7A2ygZ_DeE) (Λετονικά)
- <https://youtu.be/LF0uQA4rKUc> (Λιθουανικά)



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Weed out

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

# ***Παράρτημα 2.***



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Agreem  
2021-1

# Οι συμμετέχοντες απαριθμούν το WEED OUT LTTA στη Γιουρμάλα της Λετονίας

πγγελεσματικής Βίας από  
ECA

## 14-16 Ιουνίου 2023

#	Όνομα	Επώνυμο	Οργάνωση	Χώρα
1.	Λίγκα	Μπερζίνα	Out Loud	Λετονία
2.	Ανέτε	Eqlite	Out Loud	Λετονία
3.	Χρήστος	Νικολαΐδης	DEKAPLUS	Κύπρος
4.	Ελένη	Λαούρη	DEKAPLUS	Κύπρος
5.	Κορίνα	Τζίκα	DIAS VET	Ελλάδα
6.	Παρασκευή ς	Θεοδοσίου	DIAS VET	Ελλάδα
7.	Jana	Πίτροβα	CZU Prague	CZ
8.	Τερέζα	Balcaroná	CZU Prague	CZ
9.	V.Zivile	Jonyniene	SIF	LT
10.	Vita	Κριβιτσιέν	SIF	LT
11.	Ελένη	Ασπρογενής	PASIDIXE	Κύπρος
12.	Αλεξία	Γεωργίου	PASIDIXE	Κύπρος
13.	Jens	Πρίντζορν	Beneke&Prinzhor n	Γερμανία
14.	Βαρβάρα	Ο Έβαλντ	Beneke&Prinzhor n	Γερμανία



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Weed out

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

# ***Παράρτημα 3.***



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Χρονοδιάγραμμα LTTA – Εξαλείψτε την Επαγγελματική Βία από την HORECA!

**LTTA****Γιουρμάλα , Λετονία****14.-16.6.2023**

Τόπος διεξαγωγής: “LIELUPE by Semarah hotels”, Bulduru prospect 64/68, Τζουμάλα, Λετονία-2010

### ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ

#### 14.6. - Ημέρα 1

09:15 έως 09:30	Λέξεις καλωσορίσματος και οργάνωση (OUT LOUD, B&P και C ZU)
09:30 έως 11:00	<b>01 – Αιτίες και μηχανισμός δράσης</b> (καθοδηγείται από: DEKAPLUS) - εκπαιδευτική συνεδρία, παρουσίαση εκπαιδευτικού βίντεο
11:00 έως 11:15	<i>διάλειμμα για καφέ</i>
11:15 έως 12:45	<b>02 – Πρόληψη και διαχείριση της βίας στο χώρο εργασίας</b> (πρωταγωνιστές: DEKAPLUS και PASYDIXE) - εκπαίδευσή
12:45 έως 14:00	<i>διάλειμμα για μεσημεριανό</i>
14:00 έως 15:30	<b>03 – ΕΕ και εθνικά μέσα για την καταπολέμηση της βίας στο χώρο εργασίας</b> (καθοδηγείται από: ΔΙΑΣ) - εκπαιδευτική συνεδρία, παρουσίαση εκπαιδευτικού βίντεο
15:45 έως 15:45	<i>διάλειμμα για καφέ</i>
15:45 έως 17:15	<b>04 – Θεωρήσεις φύλου και διαπολιτισμική διαχείριση</b> (καθοδηγείται από: SIF) - εκπαιδευτική συνεδρία, παρουσίαση εκπαιδευτικού βίντεο
17:15 έως 18:30	<i>κλείσιμο και μεταφορά στη Γιουρμάλα</i>
18:30 έως 20:00	<i>check in και άφιξη</i>
20:00	<i>βραδινό</i>

<b>Μετά το δείπνο</b>	<i>Συγκεντρωθείτε (προαιρετικά)</i>
-----------------------	-------------------------------------

## 15.6. - Ημέρα 2

9:00 έως 9:15	Οργάνωση της 2ης ημέρας (OUT LOUD, B&P και CZU)
9:15 έως 10:45	<b>05 – Οργανωτικοί παράγοντες που σχετίζονται με την έκθεση σε διάφορες μορφές βίας</b> (καθοδηγείται από: DEKAPLUS και PASYDIXE) - εκπαιδευσή
10:45 έως 11:00	<i>διάλειμμα για καφέ</i>
11:00 έως 12:30	<b>06 – Διεξαγωγή συνομιλιών σε δύσκολες καταστάσεις</b> (καθοδηγείται από: OUTLOUD) - εκπαιδευτική συνεδρία, παρουσίαση εκπαιδευτικού βίντεο
12:30 έως 13:30	<i>διάλειμμα για μεσημεριανό</i>
13:30 έως 15:00	<b>07 – Στρατηγικές πρόληψης και διαχείρισης</b> (καθοδηγείται από: CZU) - εκπαιδευτική συνεδρία, παρουσίαση εκπαιδευτικού βίντεο
15:00 έως 15:15	<i>διάλειμμα για καφέ</i>
15:15 έως 16:45	<b>PR2 – Στρατηγική πρόληψης και διαχείρισης της βίας στο χώρο εργασίας (Μέρος 1)</b> (καθοδηγείται από: DEKAPLUS)
16:45 έως 17:00	<i>κλείσιμο</i>
19:30	<i>βραδινό</i>

<b>1 6.6. – Ημέρα 3</b>	
9:00 έως 9:15	Οργάνωση της 3ης ημέρας (OUT LOUD, B&P και C ZU)
9:15 έως 10:45	PR2 – Στρατηγική πρόληψης και διαχείρισης της βίας στο χώρο εργασίας (Μέρος 2) (καθοδηγείται από: DEKAPLUS)
10:45 έως 11:00	διάλειμμα για καφέ
11:00 έως 12:30	Παιχνίδι "Recognize and Act" (Μέρος 1) (καθοδηγείται από: OUTLOUD) - Παίξτε και μάθετε
12:30 έως 13:45	διάλειμμα για μεσημεριανό
13:45 έως 15:15	Παιχνίδι "Recognize and Act" (Μέρος 2) (καθοδηγείται από: OUTLOUD) - Παίξτε και μάθετε
15:15 έως 16:00	Κλείσιμο και αναχώρηση



Weed out

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

# ***Παράρτημα 4.***



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Weed out

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA.

# Έκθεση ποιότητας και αξιολόγησης 14-16 Ιουνίου 2023 , Γιουρμάλα, Λετονία

Προετοιμάστηκε από την DIAS VET Ltd –  
Ελλάδα Ιούλιος 2023



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Weed out

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025684

Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από  
τον Κλάδο HORECA

## Πίνακας περιεχομένων

<b>Ιστορικό</b> .....	1
Περίληψη Έργου .....	1
Κύριοι Στόχοι του Έργου .....	2
Στόχος Ομάδα .....	2
Συνεργασία του έργου .....	3
<b>Γ1 Ποιότητα Έκθεση</b> .....	4
Διαδικασίες – Έκθεση .....	4
Αξιολόγηση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας Weed Out C1 .....	4
<b>Περίληψη</b> .....	9



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Ιστορικό

### Περίληψη έργου

Η επαγγελματική βία έχει λάβει νέα διάσταση κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19. Η ευαλωτότητα των απασχολούμενων σε ομάδες κινδύνου και η αυξανόμενη επιθετικότητα από τρίτους οδηγούν σε επείγουσα ανάγκη για δράση προκειμένου να καταπολεμηθεί αυτή η δυναμική. Ξενοδοχεία και επιχειρήσεις τροφοδοσίας απασχολούν μεγάλο αριθμό προσωπικού, μερικοί εκ των οποίων έχουν χαμηλότερα τυπικά προσόντα ή λίγη κατάρτιση και προέρχονται από ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, όπως νέοι, γυναίκες με οικογενειακές ευθύνες, μετανάστες ή μέλη εθνικών μειονοτήτων. Αυτό το προσωπικό χρειάζεται ιδιαίτερη υποστήριξη για την πρόληψη και αντιμετώπιση καταστάσεων που πιθανώς προκαλούν βία και άγχος. Η ανικανότητα να αντιμετωπίσουν την εργασιακή βία στον κλάδο HORECA προκαλεί σημαντικό κοινωνικοοικονομικό αντίκτυπο. Οι εργαζόμενοι που υποφέρουν από εκφοβισμό ή εργάζονται σε βίαιο περιβάλλον μπορεί να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια σωματικά και ψυχολογικά προβλήματα, συνδεδεμένα με το άγχος, την κατάχρηση αλκοόλ και ναρκωτικών, και τις διαταραχές του ύπνου. Επιπλέον, αυτοί οι εργαζόμενοι νιώθουν ότι οι ζωές τους κυριαρχούνται από αυτά τα προβλήματα, μειώνοντας έτσι την παραγωγικότητά τους και, κατ' επέκταση, μειώνοντας την κερδοφορία της εταιρείας. Σύμφωνα με την τέταρτη EWCS, το κίνδυνος να βιώσουν εκφοβισμό είναι υψηλότερος στους κλάδους της υγείας και της φιλοξενίας. Η ίδια έρευνα δείχνει ότι ο κλάδος HORECA είναι ανάμεσα στους κλάδους που βιώνουν την περισσότερη βία από τρίτους.

Αυτό το έργο θα σχεδιάσει ένα μοναδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα και θα αναπτύξει τα αντίστοιχα εργαλεία για τη διαχείριση της βίας στον κλάδο HORECA, με στόχο την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση της επαγγελματικής βίας. Το έργο θα εξετάσει όχι μόνο τη βία που σχετίζεται με τον χώρο εργασίας αλλά και τη βία από τρίτους. Σε επίπεδο ΕΕ, η έρευνα επιβεβαιώνει ότι το προσωπικό σε ξενοδοχεία και εστιατόρια, υγεία, εκπαίδευση, κοινωνική φροντίδα και δημόσια διαχείριση έχει μεγαλύτερη πιθανότητα να εκτεθεί σε βία από τρίτους σε σύγκριση με άλλους τομείς. Ορισμένες κοινωνικοπολιτισμικές πτυχές επηρεάζουν τον λόγο εμφάνισης βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας και το επίπεδο αναφοράς τους. Τέτοιες πτυχές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Οι συνθήκες εργασίας που ενθαρρύνουν τη βίαιη και ενοχλητική συμπεριφορά.
- Η επίγνωση σχετικά με το τι χαρακτηρίζεται ως βίαιο ή ενοχλητικό περιστατικό.
- Η σαφήνεια στον νομοθετικό ορισμό της βίας και της παρενόχλησης επηρεάζει την αναφορά περιστατικών.

### Κύριοι Στόχοι του Έργου

- Ενίσχυση του ρόλου της ΕΕΚ στην αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση της βίας στο χώρο εργασίας στον κλάδο HORECA.
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την επαγγελματική βία μεταξύ της διοίκησης της HORECA και των ενδιαφερόμενων μερών.
- Παροχή εκπαίδευσης στα στελέχη της HORECA για την περαιτέρω ανάπτυξη των σχεδίων διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία κατά της βίας στο χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της βίας από τρίτους.
- Προώθηση ενός περιβάλλοντος εργασίας στην HORECA που είναι χωρίς αποκλεισμούς, υγιές και ασφαλές.
- Βελτίωση των επαγγελματικών συνθηκών στον κλάδο HORECA για να προσελκύσει περισσότερους εργαζόμενους.
- Διαχείριση του συναισθηματικού, κοινωνικού και ψυχολογικού στρες των θυμάτων της βίας στο χώρο εργασίας.
- Συμβολή στη δημιουργία τομέων Τουρισμού και Εστίασης χωρίς βία στην Ευρώπη.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, το WEED OUT θα υλοποιήσει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Ανάπτυξη ενός εκπαιδευτικού μαθήματος WEED OUT VET, προσαρμοσμένου για διδασκαλία σε φυσικό, μικτό ή εικονικό περιβάλλον μάθησης.
- Δημιουργία ενός επιτραπέζιου παιχνιδιού και της αντίστοιχης διαδικτυακής έκδοσης, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν ως εργαλεία εκμάθησης κατά τη διάρκεια της σειράς μαθημάτων WEED OUT.
- Σχεδιασμός μιας στρατηγικής για την πρόληψη και διαχείριση της επαγγελματικής βίας, που θα αποτελεί ένα σύνολο δράσεων αποσκοπούντων στην απενεργοποίηση των πιθανών πηγών που υποκινούν βίαιες συμπεριφορές στο χώρο εργασίας, με σκοπό τη βελτίωση των Σχεδίων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία των επιχειρήσεων HORECA.
- Διοργάνωση ενός σεμιναρίου εκπαίδευσης για εκπαιδευτές της ΕΕΚ με στόχο τον εξοπλισμό τους με επιπρόσθετες γνώσεις και δεξιότητες για την κατάρτιση των διευθυντών της HORECA σχετικά με την πρόληψη και διαχείριση της βίας στο χώρο εργασίας.

### Ομάδα-στόχος

Ο τομέας HORECA (Ξενοδοχείο, Εστιατόριο και Εστίαση) έχει αναγνωριστεί μέσω μελετών ως ένας από τους τομείς με αυξημένα επίπεδα επαγγελματικής βίας. Αυτός ο τομέας παρουσιάζει





## Εξάλειψη της Επαγγελματικής Βίας από τον Κλάδο HORECA

Agreement number:  
2021-1-C201-KA220-VET-000025664

μεγαλύτερο κίνδυνο υποκίνησης βίας σε σύγκριση με άλλους, καθώς μέρος του ανθρώπινου δυναμικού του διαθέτει χαμηλότερα τυπικά προσόντα, περιορισμένη κατάρτιση ή ανήκει σε ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, όπως νέοι, γυναίκες με οικογενειακές ευθύνες, μετανάστες ή μέλη εθνικών μειονοτήτων.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το έργο θα καλύψει τις ανάγκες των ομάδων-στόχων με τον ακόλουθο τρόπο:

- Οργανισμοί/εκπαιδευτές ΕΕΚ: Επιθυμούν να ενισχύσουν τον ρόλο της ΕΕΚ στην καταπολέμηση της επαγγελματικής βίας στον τομέα της HORECA.
- HORECA: Ενδιαφέρονται να προσφέρουν ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον.
- HORECA: Ενδιαφέρονται να προστατεύσουν την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια του προσωπικού τους, να επιτύχουν μεγαλύτερη διατήρηση προσωπικού και να αυξήσουν την παραγωγικότητα.
- HORECA Ενδιαφερόμενα Μέρη: Ενδιαφέρονται για την πρόιμη ταυτοποίηση των παράγοντων που υποκινούν τη βία στο χώρο εργασίας, για την προστασία των ΜΜΕ της HORECA και του προσωπικού τους από τις κοινωνικοοικονομικές επιπλοκές.
- Κοινωνικοί και Οικονομικοί Ενδιαφερόμενοι: Ενδιαφέρονται για την προώθηση της υγείας και της ασφάλειας στο χώρο εργασίας για όλους τους εργαζόμενους και την εξάλειψη όλων των αρνητικών επιπτώσεων στην παραγωγικότητα και την κοινωνική συνοχή.

### Συνεργασία του Weed Out Project

Η σύμπραξη του έργου αποτελείται από συνολικά επτά οργανισμούς από έξι ευρωπαϊκές χώρες:

1. Česká zemědělská univerzita v Praze (CZU) – Τσεχία (συντονιστής)
2. OUTLOOD - Λετονία
3. ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΔΙΑΣ ΕΠΕ – Ελλάδα
4. Σύνδεσμος Διευθυντών Ξενοδόχων Κύπρου – Κύπρος
5. DEKAPLUS BUSINESS SERVICES LTD – Κύπρος
6. SOCIALINIU INOVACIJU FONDAS – Λιθουανία
7. Beneke & Prinzhorn - Γερμανία

### Διαδικασίες - Έκθεση

Η DIAS VET Ltd., ως υπεύθυνος εταίρος για την ποιότητα και την αξιολόγηση, έχει παράσχει στους εταίρους έναν σύνδεσμο προς μια διαδικτυακή έρευνα, προκειμένου να συλλέξει ποιοτική ανατροφοδότηση σχετικά με την ποιότητα του παραγόμενου υλικού και να αξιολογήσει και να διασφαλίσει ότι τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης του έργου είναι αποτελεσματικά στην προσφορά υψηλής ποιότητας της μαθησιακής εμπειρίας των εκπαιδευομένων.

Στην επόμενη ενότητα, τα αποτελέσματα της προαναφερθείσας διαδικασίας αξιολόγησης ποιότητας θα συνοψιστούν και θα συζητηθούν εν συντομία.

## Αξιολόγηση Αξιολόγηση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας Weed Out C1 (14 - 16 Ιουνίου 2023)

Η τριήμερη δραστηριότητα Weed Out C1 πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2023 στην Γιουρμάλα της Λετονίας. Η OUTLOUD φιλοξένησε την εκδήλωση, με τη συμμετοχή 2 εκπροσώπων από κάθε έναν από τους 7 συνεργαζόμενους οργανισμούς (συνολικά 14 συμμετέχοντες).

Κατά τη διάρκεια της 3ήμερης εκπαιδευτικής συνεδρίας, παρουσιάστηκε και εξετάστηκε το περιεχόμενο των ενοτήτων του Εκπαιδευτικού Σεμιναρίου Weed Out, καθώς και το ανεπτυγμένο παιχνίδι «Αναγνωρίστε & Δράστε», σε εκδόσεις επιτραπέζιου και διαδικτυακού παιχνιδιού. Μετά το πέρας της εκδήλωσης, η DIAS παρείχε στους συμμετέχοντες μια διαδικτυακή έρευνα (χρησιμοποιώντας το εργαλείο Google Forms) για την αξιολόγηση του παρουσιασμένου περιεχομένου. Οι συμμετέχοντες παρείχαν τις απαντήσεις τους. Παρακάτω παρέχεται μια σύντομη ανάλυση των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από αυτήν την έρευνα:

### **Q1. Τι σας άρεσε περισσότερο στο περιεχόμενο των ενοτήτων;**

Σύμφωνα με τα σχόλια για το περιεχόμενο των ενοτήτων, οι συμμετέχοντες τόνισαν την ομοιομορφία του πλαισίου των ενοτήτων και τη ροή του περιεχομένου, τις επιστημονικές και σαφείς πληροφορίες που παρέχουν, την ποικιλία των θεμάτων που καλύπτονται και τον συνδυασμό θεωρίας και πράξης (ομαδικές δραστηριότητες), που επιτρέπει τη διαδραστική μάθηση. Με βάση τις απαντήσεις, προέκυψε ότι οι ενότητες του εκπαιδευτικού προγράμματος Weed Out είναι ελκυστικές, καλά δομημένες και επαγγελματικά ανεπτυγμένες, προσφέροντας μια σαφή ευθυγράμμιση μεταξύ των εκπαιδευτικών αναγκών και των στόχων.

### **E2. Τι βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο περιεχόμενο των ενοτήτων (εάν υπάρχουν);**

Δεν έχουν προταθεί πολλές βελτιώσεις στο περιεχόμενο των ενοτήτων, κάτι που αντικατοπτρίζει τη γενική ικανοποίηση που διαπιστώθηκε παραπάνω. Παρ' όλα αυτά, κάποιοι συμμετέχοντες εξέφρασαν την προτίμησή τους για περισσότερες διαδραστικές μεθόδους μάθησης και βελτιωμένες τεχνικές παρουσίασης, αν και αυτό εξαρτάται από τους εκπαιδευτές.

### **E3. Τι σας άρεσε περισσότερο στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα;**

Υπήρξαν διαφορές στις απαντήσεις σε αυτό το ερώτημα. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων εξέφρασε προτίμηση στο παιχνίδι, στη σειρά και τη ροή των ενοτήτων, καθώς και στην ισορροπημένη αναλογία μεταξύ θεωρίας και πράξης. Όπως και στην πρώτη ερώτηση, οι απαντήσεις σε αυτή την ερώτηση αποτελούν έναν θετικό δείκτη της δομής, του περιεχομένου και της επαγγελματικής ποιότητας του εκπαιδευτικού προγράμματος που έχει αναπτυχθεί.

#### Q4. Κατά τη γνώμη σας, ποιες βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης (αν υπάρχουν);

Και πάλι, μόνο λίγες προτάσεις έχουν υποβληθεί για αυτό το ερώτημα. Αυτές περιλαμβάνουν τη συμπερίληψη του PR2 στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και τη δυνατότητα να διεξάγεται το παιχνίδι με βάση διαφορετικές παιδαγωγικές προσεγγίσεις.

#### Q5. Τι σας άρεσε περισσότερο στο παιχνίδι WEED OUT Recognize and Act;

Όλες οι απαντήσεις σε αυτό το ερώτημα τόνισαν την ευκολία με την οποία το παιχνίδι έγινε μέρος του εκπαιδευτικού σεμιναρίου, τον διαδραστικό του χαρακτήρα και τη συμμετοχή των συμμετεχόντων, την ποικιλία των σεναρίων και των επιλογών, καθώς και τον σχεδιασμό του (τόσο στη φυσική όσο και στη διαδικτυακή έκδοση). Οι απαντήσεις είναι ενδεικτικές της απλότητας του παιχνιδιού, της υψηλής ποιότητας δομής του και της επιτυχούς μαθητικής εμπειρίας που προσφέρει.

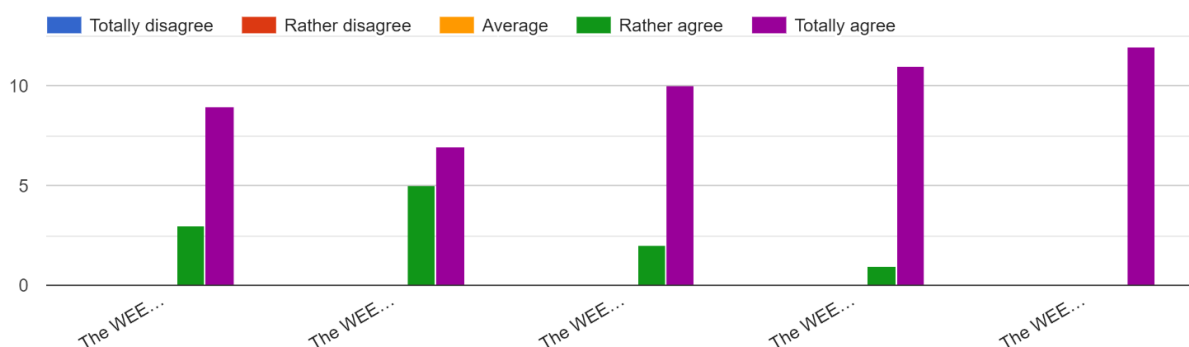
#### E6. Κατά τη γνώμη σας, ποιες βελτιώσεις θα μπορούσαν να γίνουν στο παιχνίδι WEED OUT Recognize and Act (εάν υπάρχει);

Σε αυτό το ερώτημα, λίγες απαντήσεις δόθηκαν. Οι συμμετέχοντες πρότειναν βελτιώσεις στην ηλεκτρονική έκδοση του παιχνιδιού, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά την παρουσίαση των σεναρίων και των επιλογών. Δεν διευκρινίζεται αν αυτές οι προτάσεις αφορούν τεχνικά θέματα, σχεδιασμό ή κάτι άλλο. Επίσης, προτάθηκε η δυνατότητα παρουσίασης πιο σύντομων και προεπιλεγμένων επιλογών για κάθε σενάριο για να καταστεί η χρήση του πιο εύκολη και άμεση.

#### E7. Βαθμολογήστε τις παρακάτω δηλώσεις χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από "Διαφωνώ πλήρως" έως " Συμφωνώ Απόλυτα"

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τα αποτελέσματα αυτής της ερώτησης.

7. Please rate the following statements using a scale ranging from "Totally Disagree" to "Totally Agree"



Οι ενότητες του WEED OUT είναι ένας αποτελεσματικός πόρος μάθησης για την επαγγελματική βία στον τομέα HORECA: Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων συμφώνησε απόλυτα με αυτήν τη δήλωση, με τη βαθμολογία να φτάνει το 4.8 στα 5, αποτυπώνοντας τη γενική ικανοποίησή τους από τα αποτελέσματα της μάθησης που προσφέρουν οι ενότητες.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT είναι πρακτικό και μπορεί εύκολα να χρησιμοποιηθεί από εργοδότες και εργαζόμενους στον τομέα HORECA: Αυτή η δήλωση έλαβε βαθμολογία 4,2 στα 5, καταδεικνύοντας την πρακτικότητα και τη χρησιμότητα του προγράμματος εκπαίδευσης.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα WEED OUT είναι βασισμένο σε σχετική θεωρία και πρακτικές: Η δήλωση αυτή βαθμολογήθηκε με 4.8 στα 5, υπογραμμίζοντας το επαγγελματικό και επιστημονικό περιεχόμενο του προγράμματος εκπαίδευσης.

Το παιχνίδι WEED OUT "Recognize and Act" (επιτραπέζιο και διαδικτυακό) αποτελεί μια χρήσιμη πηγή αξιολόγησης για τον τομέα HORECA: Η χρησιμότητα του παιχνιδιού "Recognize and Act" ως πόρος αξιολόγησης έλαβε ενδεικτική βαθμολογία 4,9 στα 5, επιβεβαιώνοντας την επιτυχία της προσέγγισης που υιοθετήθηκε για την κατασκευή του.

Το παιχνίδι WEED OUT "Recognize and Act" είναι ένας χρήσιμος πόρος για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την επαγγελματική βία στον τομέα HORECA: Τελικά, οι συμμετέχοντες βαθμολόγησαν αυτήν τη λειτουργία του παιχνιδιού με 5 στα 5, τονίζοντας την αποτελεσματικότητά του στην ευαισθητοποίηση για την επαγγελματική βία.

**E8. Υπάρχουν κάποια άλλα τελικά σχόλια που θα θέλατε να προσθέσετε σχετικά με το εκπαιδευτικό υλικό WEED OUT, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και το παιχνίδι Recognize and Act (επιτραπέζιο και διαδικτυακό);**

Οι περισσότερες απαντήσεις σε αυτήν την τελευταία ερώτηση είναι θετικές, αναδεικνύοντας την καλοστημένη δομή και το επαγγελματικό ύφος των υλικών που έχουν αναπτυχθεί.

Μερικές προτάσεις βελτίωσης επισημαίνουν την ανάγκη για μια συγκεκριμένη μεθοδολογία αξιολόγησης για το επιτραπέζιο παιχνίδι και την επιλογή των σεναρίων στην ηλεκτρονική έκδοση του παιχνιδιού, ανάλογα με την προκείμενη κατάσταση, αντί να εμφανίζονται τυχαία.

## Περίληψη

Με λίγα λόγια, τα αποτελέσματα της έρευνας αξιολόγησης που αναλύθηκαν εν συντομία παραπάνω αποτελούν εξαιρετική ένδειξη του πως ο Γ1 δραστηριότητα έχει ήταν αναπτηγμένος και παραδόθηκε. ο συμμετέχοντες έχω επαίνεσε ιδιαίτερα τη δομική συνοχή του μαθήματος και το εστιασμένο και απλοποιημένο περιεχόμενό του, τα διαδραστικά στοιχεία που παρέχουν ευκαιρίες για εξάσκηση, καθώς και την ευθυγράμμιση μεταξύ των εκπαιδευτικών αναγκών και των μαθησιακών στόχων. Όσον αφορά το παιχνίδι «Αναγνωρίστε & Δράστε», οι συμμετέχοντες ενέκριναν το διαδραστικότητα του ο παιχνίδι ότι επιτρέπει μαθητές προς την γίνομαι ηθοποιούς και κατοπτρίζω επί δικα τους τα δικά εμπειρία, την απλότητά του και την ποικιλία σεναρίων και επιλογών. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλοι οι παράγοντες της εκπαίδευση διδακτέα ύλη (σειρά μαθημάτων & παιχνίδι) που αναφέρθηκαν πάνω από κατοπτρίζω ο διανομή του υψηλή ποιότητα εξόδους. Από την άλλη πλευρά, ορισμένες προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση περιλαμβάνουν τη βελτίωση στην παρουσίαση σεναρίων και επιλογής στην online έκδοση του παιχνιδιού, την ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης για το παιχνίδι, καθώς και τη δυνατότητα μικρότερης και προεπιλεγμένης απαντήσεις. Τέλος, οι απαντήσεις στο 7ο τρίμηνο αποτελούν παράδειγμα μιας μεγάλης ικανοποίησης μεταξύ των συμμετεχόντων σε σχέση με το συνολικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Το χαμηλότερο ποσοστό σε καμία από τις παραπάνω ερωτήσεις δεν υποχώρησε κάτω από το ποσοστό **4,2** στα 5, που είναι ένας αξιοσημείωτος δείκτης για την ανάπτυξη, την αποτελεσματικότητα και τη γενική υψηλή ποιότητα των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων.