



## **WEED OUT**

# **PR1/A3: Mācību programma**

Eiropas Komisijas atbalsts šīs publikācijas sagatavošanai nav uzskatāms par satura apstiprinājumu, kas atspoguļo tikai autoru viedokļus, un Komisija nevar būt atbildīga par tajā ietvertās informācijas jebkādu izmantošanu.

## WEED OUT mācību programmas apraksts

WEED OUT mācību programmā ir integrēti 1., 2. un 3. projekta rezultāti. Tā ir balstīta uz pasniedzēju apmācības un sagatavošanas pasākumu, kas notika 2023. gada jūnijā Latvijā. Pasākuma izvērtējums atrodams pielikumā. WEED OUT mācību programmas mērķis ir:

- Integrēt WEED OUT mācību programmu un attiecīgos mācību materiālus, tostarp prezentācijas un jaukta tipa mācīšanās elementus, piemēram, video, lai izglītotu un sagatavotu HORECA vadītājus un darbiniekus.
- Mācīt izmantot WEED OUT moduļus teorētiski un praktiski (apmācība).
- Mācīt izmantot WEED OUT spēli "*Atpazīt un rīkoties*" (galda un tiešsaistes spēli) un izmantot to kā metodikas līdzekli teorijā un praksē.

WEED OUT mācību programma izmanto:

1. Jaukta tipa mācīšanās elementus elastīgai kursu pasniegšanai
2. Digitālo pieeju, kas ļauj veikt apmācības distancēti
3. Fiziskās sagatavotības seminārus

WEED OUT mācību programma ir izstrādāta tā, lai apmierinātu HORECA vadītāju un darbinieku īpašās mācību vajadzības, lai nodrošinātu viņus ar nepieciešamajām zināšanām, prasmēm un kompetencēm, kas ļautu viņiem uzlabot situāciju nozarē saistībā ar vārdarbību darbavietā un atbalstītu viņu centienus novērst/risināt šo problēmu.

Tāpēc WEED OUT mācību programmas struktūra ir šāda:

- Pasniedzējiem nepieciešamās prasmes un kompetences
- WEED OUT vadības zināšanu jomas
- Pārskats par WEED OUT mācību materiāliem
- Pārskats par WEED OUT spēli "Atpazīt un rīkoties"
- WEED OUT kursa specifikācijas
- Pielikumi

## A. Pasniedzējiem nepieciešamās prasmes un kompetences

### A.1. Aktīvā klausīšanās

Prasmes, kas saistītas ar aktīvu klausīšanos:

- Pašrefleksija
- Personisko aizspriedumu atpazīšana
- Jautājumu uzdošana
- Novērošana
- Ķermeņa valodas pārvaldība

### A.2. Atgriezeniskās saites sniegšana

Prasmes, kas saistītas ar atgriezeniskās saites sniegšanu:

- Pierādījumu vākšana/dokumentēšana
- Veiktspējas analīze
- Saziņa/ zināšanu nodošana

### A.3. Empātija

Prasmes, kas saistītas ar empātiju

- Pašrefleksija
- Pašapziņa
- Darbinieku vajadzību analīze
- Novērošana
- Robežu noteikšana
- Saziņa/ zināšanu nodošana
- Uzticības veicināšana
- Vadība

#### A.4. Lēmumu pieņemšana

Kompetences, kas saistītas ar lēmumu pieņemšanu:

- Stratēģiju īstenošana, lai apzinātu HORECA nozares/ tās darbinieku stiprās un vājās puses
- Instrumentu ieviešana, lai izstrādātu pasākumus, kas vērsti pret vardarbību darbavietā
- Resursu noteikšana, kas nepieciešami, lai atbalstītu pasākumu izstrādi.
- Stratēģiju izstrāde un īstenošana, lai uzlabotu HORECA nozares darbību saistībā ar vardarbību darbavietā.
- Robežu noteikšana
- Saziņa/ zināšanu nodošana
- Vadība

#### A.5. Personāla vadība

Prasmes, kas saistītas ar personāla vadību:

- Izpratne par vardarbības darbavietā definīciju, simptomiem un sekām
- Stratēģiju izstrāde un īstenošana, lai identificētu/novērstu/pārvaldītu šo problēmu
- Instrumentu ieviešana, lai izstrādātu pasākumus, kas vērsti pret vardarbību darbavietā
- Robežu noteikšana
- Saziņa/ zināšanu nodošana
- Vadība

## B. WEED OUT vadības zināšanu jomas: sīkāka informācija

### Zināšanu joma: Mācību konteksts HORECA nozarē

HORECA vadītājiem un darbiniekiem ir jāzina:

- Profesionālās vardarbības definīcija un tās raksturojums
- Vardarbības darba vietā vispārīgie simptomi HORECA sektorā
- Vispārīga informācija par vardarbību darbavietā
- Vardarbības darbā novēršanas ietekme uz darbiniekiem, darba devējiem un HORECA sektoram kopumā.

### 2. zināšanu joma: Mācību programmas un apmācības izstrāde

Lai atbalstītu HORECA sektora vadītājus un darbiniekus viņu centienos novērst un pārvaldīt vardarbību darbavietā, viņiem ir jāapgūst nepieciešamās prasmes un zināšanas, kā arī jāiegūst metodiskas zināšanas, kas ļaus izstrādāt un īstenot efektīvus pasākumus pret vardarbību darbavietā. Konkrēti, viņiem ir nepieciešams:

- Iegūt zināšanas par efektīviem vardarbības darbā novēršanas principiem
- Iegūt zināšanas par prevencijas pasākumu principiem
- Iegūt zināšanas par labāko pieejamo praksi šajā kontekstā
- Iegūt zināšanas un prasmes, lai HORECA nozarē izveidotu labāku vidi, kas mazina vardarbību darba vietā
- Izstrādāt un izveidot iekšējos atbalsta mehānismus, kuru mērķis ir ilgtermiņā novērst vardarbību darbavietā
- Uzzināt, kā nodot zināšanas kolēģiem un padotajiem, lai panāktu pastāvīgu un ilgtermiņa savstarpēju atbalstu
- Efektīvi pārvaldīt savus resursus
- Izvirzīt profesionālus mērķus, lai samazinātu vai pat izskaustu vardarbību darbavietā
- Uzzināt, kā izmantot saistītus rīkus, piemēram, WEED OUT spēli "Atpazīt un rīkoties".

### 3. zināšanu joma: Konfidencialitāte un uzticības veidošana

Lai izveidotu labāku vidi vardarbības darbavietā mazināšanai, HORECA nozarē ir jāattīsta šādas zināšanas, prasmes un kompetences:

- Zināšanas par uzticības veidošanu un konfidencialitātes principiem
- Saziņa
- Aktīva klausīšanās
- Empātija
- Problēmu risināšana
- Skaidru mērķu noteikšana
- Pielāgošanās spējas
- Komandas darbs
- Radošums
- Vadība
- Zināšanas, kā izmantot saistītus rīkus, piemēram, WEED OUT spēli “Atpazīt un rīkoties”

### Zināšanu joma 4: Darbības, stratēģijas un rīku izmantošana

HORECA nozares vadītājiem un darbiniekiem ir jāspēj efektīvi izmantot atbildes stratēģijas, kas vērstas pret vardarbību darbavietā, jo tās palīdzēs viņiem dokumentēt, uzraudzīt un novērtēt programmas un rīkus. Konkrēti, ir nepieciešamas šādas funkcijas:

- Personīgo mērķu, centienu noskaidrošana
- Veiksmīgas atbildes stratēģiju piemērošanas parametru noteikšana (noteikumi, robežas, brīvības).
- Darbinieku domas un problēmas pirms un pēc atbildes stratēģiju piemērošanas.
- Rīki, lai reģistrētu galvenos punktus un informāciju vadītājiem par piemērotajām stratēģijām pirms un pēc atbildes stratēģiju piemērošanas.

## Zināšanu joma Nr. 5. Stratēģijas šķēršļu pārvarēšanai un labas prakses apgūšanai HORECA nozarē

Šī zināšanu joma aptvers paredzamās problēmas, ar kurām vadītājiem un darbiniekiem var nākties saskarties, izstrādājot atbildes stratēģijas, un sniegs iespējas dalīties ar labāko praksi, lai radītu mācību atmosfēru nozarē:

- Vadītāju un darbinieku līdzdalības nodrošināšana tālākizglītībā par vardarbību darba vietā HORECA sektorā
- Kultūras un valodas barjeru pārvarēšana
- Vienlīdzīgu resursu sadales un piekļuves nodrošināšana HORECA sektorā
- Labākās prakses aprakstīšana, lai mācītos no citu HORECA nozares dalībnieku vēlmēm un uzvedības

## Zināšanu joma 6: Pārbaude un novērtēšana

Lai spētu pārskatīt programmas, progresu un atbildes stratēģijas kopumā, ir nepieciešams atbalstīt vadītājus un darbiniekus apgūt nepieciešamās prasmes, kas ļaus viņiem:

- Noteikt mērķus
- Uzraudzīt noteiktos mērķus
- Izvērtēt un pārskatīt sesiju biežuma noteikšanu uzņēmumā un pašā nozarē
- Izmantot rīkus, lai nepārtraukti uzraudzītu un novērtētu programmas
- Darbinieku labklājības un progresu novērtēšanas rīku izmantošana, lai palīdzētu vadītājiem novērtēt/pārvērtēt un sasniegt mērķus.
- Mācīšanās no attiecīgās paraugprakses un tās īstenošana

## C. Pārskats par WEED OUT mācību materiāliem

WEED OUT mācību programma ir izstrādāta tā, lai atkarībā no apstākļiem to varētu īstenot jauktā, fiziskā un/vai digitālā formātā. Kurss sastāv no septiņiem moduļiem, kuros izmanto ECVET modeli, lai sasniegtu EKI 5. līmeni:

- **1. modulis: Vardarbības cēloņi un darbības mehānismi**
- **2. modulis: Saskarsmes ar vardarbību darbavietā ietekme**
- **3. modulis: ES un valstu instrumenti vardarbības darbavietā apkarošanai, tostarp juridiskais pamats**
- **4. modulis: Dzimumu līdztiesības un starpkulturālās vides apsvērumi vardarbības darbavietā izpratnei**
- **5. modulis: Organizatorisko faktoru ietekme uz dažāda veida vardarbību**
- **6. modulis: Sarunu vadīšana sarežģītās situācijās**
- **7. modulis: Profilakses un apkarošanas stratēģijas**

Katrs WEED OUT mācību modulis ietver atbilstošu prezentāciju, video un mācību rokasgrāmatu. Konkrēti:

- **WEED OUT moduļu prezentācijas** satur attēlus un tekstu, kas paredzēti, lai mācību sesiju laikā iepazīstinātu apmācāmos ar attiecīgo moduļu galvenajiem mācību punktiem.
- **WEED OUT mācību programma** kalpo kā ceļvedis pasniedzējiem, un tajā ir ietverts katra moduļa izklāsts.





Līguma numurs: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Izskaidr vardarbību HORECA  
darbavietā

## D. Pārskats par WEED OUT spēli *Atpazīt un rīkoties*

WEED OUT spēle " *Atpazīt un rīkoties*" ļauj reālajā dzīvē pielāgot ainas ar vardarbību darbavietā HORECA nozarē, piedāvājot galda un tiešsaistes spēli.

- **WEED OUT piedāvā galda spēli ar stāstiem** par vardarbību darba vietā HORECA nozarē ar iespējamām reakcijām, diferencējot rīcību, komunikāciju un domāšanu.
- **WEED OUT piedāvā tiešsaistes spēli ar stāstiem** par vardarbību darba vietā HORECA nozarē ar iespējamām reakcijām, diferencējot rīcību, komunikāciju un domāšanu.
- **WEED OUT abām spēles versijām ir pievienota rokasgrāmata**, lai pēc iespējas atvieglotu tās lietošanu dažādos apstākļos.



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība

## E. WEED OUT kursa specifikācija

### E.1. Kursa mērķi

- Apmācīt darbiniekus HORECA nozarē. Konkrēti:
  - i. Piemērot WEED OUT mācību programmu
  - ii. Novērtēt, izveidot un nodrošināt labāku rīcību saistībā ar vardarbību darbavietā HORECA nozarē
  - iii. Profesionāli atbalstīt un attīstīt darbību nozarē, kas vērsta pret vardarbību darbavietā.
- Iekļaut apmācības komponentes, kas atbalsta jauktas, klātienes un digitālas mācību metodes.

### E.2. Kursu mērķa grupas/apmācāmo profils

WEED OUT mācību programmas mērķa grupas ir:

- PIA pasniedzēji šajā priekšmetā un nozarē
- Šajā nozarē strādājošie

### E.3. Kursa ilgums un struktūra

WEED OUT kurss ilgs trīs pilnas darba dienas, kopā 24 stundas.

WEED OUT kursa saturs un materiāli tiks izstrādāti īpašā veidā, lai tos varētu pasniegt jauktā, klātienes un/vai digitālā formātā.

**WEED OUT semināra apraksts**  
(jauktā, klātienēs un/vai digitālā formātā)

1. mācību diena	09:00 - 11:00	1. modulis
	11:00 - 13:00	2. modulis
	14:00 - 16:00	3. modulis
	Dienas noslēgums/diskusija	
2. mācību diena	09:00 - 11:00	4. modulis
	11:00 - 13:00	5. modulis
	14:00 - 16:00	6. modulis
	Dienas noslēgums/diskusija	
3. mācību diena	09:00 - 11:00	7. modulis
	11:00 - 13:00	Spēle <i>Atpazīt un rīkoties 1. daļa</i>
	14:00 - 16:00	Spēle <i>Atpazīt un rīkoties 2. daļa</i>
	Studentu atsauksmes/diskusija	





Līguma numurs: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Izskaidi vārdarbību HORECA  
darbavietā

# ***1. pielikums***



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība

**Saites uz WEED OUT moduļiem, rokasgrāmatām, tiešsaistes spēli un videoklipiem:****1. Moduļus, rokasgrāmatas un spēli var atrast šeit:**

- <https://weedout.eu/de/#project-results>

**2. Videoklipi:**

- <https://youtu.be/PGAJH2Hgziw> (čehu valodā)
- <https://youtu.be/Yw3eADbPLOg> (angļu valodā)
- <https://youtu.be/LF2SZngcCOY> (vācu valodā)
- <https://youtu.be/MtMsDRsYUuk> (grieķu valodā)
- [https://youtu.be/m7A2ygZ\\_DeE](https://youtu.be/m7A2ygZ_DeE) (latviešu valodā)
- <https://youtu.be/LF0uQA4rKUc> (lietuviešu valodā)



Līguma numurs: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Izskaidrojums vārdarbību HORECA  
darbavietā

## ***2. pielikums***



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība



Līguma

# Dalībnieku saraksts WEED OUT Pasniedzēju apmācības Jūrmalā, Latvija

ardarbību HORECA  
5

2023. gada 14.-16. jūnijs

#	Vārds	Uzvārds	Organizācija	Valsts
1.	Līga	Bērziņa	OUT LOUD	Latvija
2.	Anete	Eglīte	OUT LOUD	Latvija
3.	Christos	Nicolaides	DEKAPLUS	Kipra
4.	Eleni	Laouri	DEKAPLUS	Kipra
5.	Korina	Tzika	DIAS VET	Grieķija
6.	Paraskevi	Theodosiou	DIAS VET	Grieķija
7.	Jana	Pitrova	CZU Prāga	CZ
8.	Tereza	Balcarova	CZU Prāga	CZ
9.	V.Zivile	Jonyniene	SIF	LT
10.	Vita	Krivickiene	SIF	LT
11.	Eleni	Asprogēns	PASIDIXE	Kipra
12.	Alexia	Georgiou	PASIDIXE	Kipra
13.	Jenss	Prinzhorn	Beneke&Prinzhorn	Vācija
14.	Barbara	Ewald	Beneke&Prinzhorn	Vācija



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība



Līguma numurs: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Izskaidrojums vārdarbību HORECA  
darbavietā

# ***3. pielikums***



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība



## Pasniedzēju apmācību grafiks - Novērst vārdarbību darbavietā no HORECA!

**Pasniedzēju apmācības**  
**Jūrmala, Latvija**  
**14.-16.6.2023**

Norises vieta: "LIELUPE by Semarah hotels", Bulduru prospekts 64/68, Jūrmala, Latvija-2010

### DARBA KĀRTĪBA

#### 14.06. - 1. diena

09:15 - 09:30	Apsveikuma vārdi un organizācija (OUT LOUD, B&P un CZU)
09:30 - 11:00	<b>01 – Vārdarbības cēloņi un darbības mehānismi</b> (vada: DEKAPLUS) - apmācības sesija, mācību video prezentācija
11:00 - 11:15	<i>Kafijas pauze</i>
11:15 - 12:45	<b>02 - Vārdarbības darba vietā novērsšana un pārvaldība</b> (vada: DEKAPLUS un PASYDIXE) - apmācības sesija
12:45 - 14:00	<i>Pusdienu pārtraukums</i>
14:00 - 15:30	<b>03 - ES un valstu instrumenti cīņai pret vārdarbību darbavietā</b> (vada: DIAS) - apmācības sesija, mācību video prezentācija
15:45 - 15:45	<i>Kafijas pauze</i>
15:45 - 17:15	<b>04 - Dzimumu līdztiesības aspekti un starpkultūrālās vides apsvērumi</b> (vada: SIF) - apmācības sesija, mācību video prezentācija
17:15 - 18:30	<i>Dienas noslēgums un transfērs uz Jūrmalu</i>
18:30 - 20:00	<i>Reģistrēšanās un ierašanās viesnīcā</i>
20:00	<i>Vakariņas</i>
Pēc vakariņām	<i>Kopā sanākšana (pēc izvēles)</i>

## 15.6. - 2. diena

9:00 - 9:15	2.dienas organizācija (OUT LOUD, B&P un CZU)
9:15 - 10:45	<b>05 - Organizatoriskie faktori, kas saistīti ar dažādu vārdarbības formu iedarbību</b> (vada: DEKAPLUS un PASYDIXE) - apmācības sesija
10:45 - 11:00	<i>Kafijas pauze</i>
11:00 - 12:30	<b>06 - Sarunu vadīšana sarežģītās situācijās</b> (vada: OUT LOUD) - apmācības sesija, mācību video prezentācija
12:30 - 13:30	<i>pusdienu pārtraukums</i>
13:30 - 15:00	<b>07 - Profilakses un pārvaldības stratēģijas</b> (vada: CZU) - apmācības sesija, mācību video prezentācija
15:00 - 15:15	<i>Kafijas pauze</i>
15:15 - 16:45	<b>PR2 - Vārdarbības darba vietā novēršanas un pārvaldības stratēģija (1. daļa)</b> (vada: DEKAPLUS)
16:45 - 17:00	<i>Dienas noslēgums</i>
19:30	<i>Vakariņas</i>

<b>16.6. - 3. diena</b>	
<b>9:00 - 9:15</b>	<b>3.dienas organizācija (OUT LOUD, B&amp;P un CZU)</b>
<b>9:15 - 10:45</b>	<b>PR2 - Vardarbības darba vietā novēršanas un pārvaldības stratēģija (2. daļa)</b> (vadošais: DEKAPLUS)
<b>10:45 - 11:00</b>	<i>Kafijas pauze</i>
<b>11:00 - 12:30</b>	<b>Spēle "Atpazīt un rīkoties" (1. daļa)</b> (vada: OUT LOUD) - spēle un mācīšanās
<b>12:30 - 13:45</b>	Pusdienu pārtraukums
<b>13:45 - 15:15</b>	<b>Spēle "Atpazīt un rīkoties" (2. daļa)</b> (vada: OUT LOUD) - spēle un mācīšanās
<b>15:15 - 16:00</b>	Noslēgums un izbraukšana



Līguma numurs: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025684

Izskaidi vārdarbību HORECA  
darbavietā

# ***4. pielikums***



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība

# Kvalitātes un novērtēšanas ziņojums 2023. gada 14.-16. jūnijs, Jūrmala, Latvija

Sagatavojis DIAS VET Ltd - Grieķija  
2023.gada jūlijā



## Pamatinformācija

### Projekta kopsavilkums

COVID-19 pandēmijas laikā vardarbība darbavietā ir ieguvusi jaunu dimensiju. Nodarbināto riska grupu neaizsargātība un pieaugošā trešo personu agresija rada steidzamu nepieciešamību rīkoties, lai apturētu šo dinamiku. Viesnīcu un sabiedriskās ēdināšanas uzņēmumi nodrošina darbu lielam darbinieku skaitam, no kuriem daļai ir zemāka formālā kvalifikācija vai zems izglītības līmenis un kuri pieder pie neaizsargātām iedzīvotāju grupām, piemēram, jaunieši, sievietes, kuras uztur ģimenes, migranti vai etnisko minoritāšu pārstāvji. Šādiem darbiniekiem ir īpaši nepieciešams atbalsts, lai novērstu un pārvarētu situācijas, kas var izraisīt vardarbību un stresu. Nespēja tikt galā ar vardarbību darbavietā HORECA nozarē rada sociālekonomisku ietekmi. Darbiniekiem, kuri ir cietuši no vardarbības darbā vai strādā vardarbīgā vidē, var rasties ilgtermiņa fiziskas un psiholoģiskas problēmas, kas saistītas ar stresu, alkohola un narkotiku lietošanu un sliktiem miega paradumiem. Turklāt šie darbinieki jūtas problēmas nomākti, tādējādi samazinās viņu produktivitāte, kas, savukārt, samazina organizācijas rentabilitāti. Saskaņā ar Ceturto Eiropas darba apstākļu aptauju (EWCS) datiem visaugstākais risks saskarties ar mobingu ir veselības aprūpē, kā arī viesnīcu un restorānu nozarē. Saskaņā ar to pašu ziņojumu arī HORECA sektors ierindojas starp nozarēm, kurās visbiežāk sastopama trešo personu vardarbība.

Šajā projektā tiks izstrādāta unikāla mācību programma un atbilstoši rīki HORECA vadībai, lai novērstu, identificētu un pārvaldītu vardarbību darbavietā. Projektā tiks ņemta vērā ne tikai ar darba vietu saistītā vardarbība, bet arī trešo personu vardarbība. ES līmenī pētījumi apstiprina, ka viesnīcu un restorānu, veselības aprūpes, izglītības un sociālās aprūpes, kā arī valsts pārvaldes darbinieki biežāk nekā citās nozarēs ir pakļauti trešo personu vardarbībai. Daži sociokultūras aspekti ietekmē to, kāpēc rodas vardarbība un uzmākšanās darbavietā un cik lielā mērā par to tiek ziņots. Šādi aspekti var būt šādi: - Darba apstākļi var veicināt vardarbīgu un uzmākšanās uzvedību darbavietā. - Apziņa par to, kas ir uzskatāms par vardarbīgu vai uzmākšanās incidentu - Skaidra likumdošanas definīcija par to, kas ir vardarbība un uzmākšanās ietekmē ziņošanu par šādiem incidentiem.

### Projekta galvenie mērķi

- Palielināt profesionālās izglītības un apmācības lomu efektīvā vardarbības darba vietā novēršanā un pārvaldībā HORECA.
- Palielināt HORECA vadības un ieinteresēto personu informētību par vardarbību darba vietā.
- Piedāvāt HORECA vadībai apmācības, lai pilnveidotu darba drošības un veselības aizsardzības pārvaldības plānus, kas vērsti pret vardarbību darbavietā, tostarp trešo personu vardarbību.
- Veicināt iekļaujošu, veselīgu un drošu HORECA nodarbinātību.
- Uzlabot darba apstākļus HORECA nozarē, lai piesaistītu vairāk darbspēka.
- Pārvaldīt upuru, kas cietuši no vardarbības darba vietā emocionālo, sociālo un psiholoģisko stresu.
- Veicināt no vardarbības brīvu tūrisma un ēdināšanas nozari Eiropā.

Lai sasniegtu iepriekš minētos mērķus, WEED OUT īstenoš šādas darbības:

- izstrādās WEED OUT VET mācību kursu, kas paredzēts klātienē, jauktai vai virtuālai mācību videi.
- izveidos galda spēli un tās ekvivalentu tiešsaistes versiju, ko izmantot kā mācību līdzekli WEED OUT kursa laikā.
- izstrādās arodveselības profilakses un pārvaldības stratēģiju, kura sastāv no pasākumu kopuma, lai deaktivizētu iespējamās vardarbīgas uzvedības veicināšanas avotus darbavietā, kā arī lai uzlabotu HORECA uzņēmumu arodveselības un darba drošības plānus.
- organizēs PIA pasniedzēju apmācības pasākumu, kura mērķis būs nodrošināt PIA pasniedzējiem papildu zināšanas un prasmes, lai apmācītu HORECA vadītājus par vardarbības darba vietā novēršanu un pārvaldību.

### Mērķa grupa

Pētījumos HORECA (HOTel, REstaurant and CAtering - viesnīcu, restorānu un ēdināšanas pakalpojumu) nozare tiek identificēta kā viena no nozarēm, kurā vērojams paaugstināts vardarbības līmenis darba vietā. Šajā nozarē ir vairāk iespēju izraisīt vardarbību nekā citās nozarēs, jo daļai tās cilvēkresursu ir zemāka formālā kvalifikācija un zema izglītība, vai arī tie nāk no mazāk aizsargātām iedzīvotāju grupām, piemēram, jaunieši, sievietes, kuras uztur ģimenes, migranti vai etnisko minoritāšu pārstāvji.

Projekts apmierinās mērķa grupu vajadzības šādā veidā:

- Profesionālās izglītības un apmācības organizācijas/apmācības speciālisti: ir ieinteresēti stiprināt profesionālās izglītības un apmācības lomu cīņā pret vardarbību darbavietā HORECA nozarē.
- HORECA darbinieki: ir ieinteresēti strādāt drošā un veselīgā darba vidē.
- HORECA vadība: ir ieinteresēta aizsargāt savu darbinieku darba drošību un veselības aizsardzību, panākt lielāku darbinieku noturību un palielināt produktivitāti.
- HORECA ieinteresētās personas: ir ieinteresētas agrīnā vardarbības darba vietā iniciatoru identificēšanā, lai aizsargātu HORECA uzņēmumus un to darbiniekus no sociālekonomisko sarežģītumu nelabvēlīgas kombinācijas.
- Sociālajā un ekonomikas attīstībā ieinteresētās personas: ieinteresētas veicināt visu darbinieku drošību un veselības aizsardzību darba vietā un novērst jebkādu negatīvu ietekmi uz produktivitāti un sociālo kohēziju.

### Projekta Weed Out partnerība

Projekta partnerību veido septiņas organizācijas no sešām Eiropas valstīm:

1. Česká zemědělská univerzita v Praze (CZU) - Čehija (koordinējošā organizācija)
2. Out Loud - Latvija
3. KENTRO EPAGELMATIKIS KATARTISIS DIAS EPE - Grieķija
4. Kipras Viesnīcu vadītāju asociācija - Kipra
5. DEKAPLUS BUSINESS SERVICES LTD - Kipra
6. SOCIALINIU INOVACIJU FONDAS - Lietuva
7. Beneke & Prinzhorn - Vācija

### Procesi - Ziņojums

DIAS VET Ltd. ir partneris, kas ir atbildīgs par kvalitāti un novērtēšanu, un tas nodrošināja projekta partneriem saiti uz tiešsaistes aptauju, lai apkopotu kvalitatīvas atsauksmes par izstrādāto materiālu kvalitāti un novērtētu un nodrošinātu, ka projekta mācību saturs ir efektīvs, tādējādi nodrošinot apmācāmo mācību pieredzes augstu kvalitāti.

Turpmākajā sadaļā tiks apkopoti un īsi apspriesti iepriekš minētās kvalitātes novērtēšanas procedūras rezultāti.





## Mācību aktivitātes "Weed Out C1" (2023. gada 14.-16.jūnijs) novērtējums

Trīs dienu aktivitāte Weed Out C1 notika 2023. gada jūnijā Jūrmalā, Latvijā. Pasākumu rīkoja Out Loud, un tajā piedalījās 2 pārstāvji no 7 partnerorganizācijām (kopā 14 dalībnieki).

Trīs dienu mācību sesijā notika prezentācijas un apmācības par Weed Out mācību kursa moduļu saturu, kā arī par izstrādāto "Atpazīt un rīkoties" spēli - tās galda un tiešsaistes versiju. Uzreiz pēc pasākuma beigām DIAS veica dalībnieku tiešsaistes aptauju (izmantojot Google Forms rīku), lai novērtētu tās prezentēto saturu. Dalībnieki sniedza savas atbildes. Tālāk ir sniegta īsa šīs aptaujas rezultātu analīze:

### Q1. Kas jums visvairāk patika moduļu saturā?

Astauksmēs par moduļu saturu dalībnieki uzsvēra moduļu sistēmas viendabīgumu un satura plūsmu, tajos sniegto zinātnisko un skaidro informāciju, aplūkoto tematu daudzveidību, kā arī teorijas un prakses apvienojumu (grupu aktivitātes), kas ļauj interaktīvi mācīties. Pamatojoties uz atbildēm, tika secināts, ka Weed Out mācību programmas moduļi ir saistoši, labi strukturēti un profesionāli izstrādāti, nodrošinot atbilstību starp mācību vajadzībām un mērķiem.

### Q2. Kādus uzlabojumus varētu veikt moduļu saturā (ja tādi ir)?

Saņemto ierosinājumu par uzlabojumiem moduļu saturā bija neliels, un šis faktors arī atspoguļo iepriekš minēto vispārējo apmierinātību. Tomēr daži dalībnieki minēja, ka vēlētos interaktīvākas mācību metodes, kā arī labākas prezentācijas pieejas (taču tas ir pasniedzēju ziņā).

### Q3. Kas jums visvairāk patika mācību programmā?

Atbildes uz šo jautājumu ir bijušas atšķirīgas. Lielākā daļa dalībnieku deva priekšroku spēlei, moduļu secībai un informācijas plūsmai, kā arī apmierinošam līdzsvaram starp teoriju un praksi. Tāpat kā pirmajā jautājumā, atbildes uz šo jautājumu ir ļoti labs rādītājs tam, ka struktūra, saturs un profesionālais ietvars, uz kura pamata ir izstrādāta mācību programma, ir atbilstoši vajadzībām.

### Q4. Kādus uzlabojumus, jūsuprāt, varētu veikt mācību programmā (ja tādi ir)?

Arī šajā jautājumā ir sniegti tikai daži ieteikumi, kas saistīti ar PR2 iekļaušanu mācību programmā



un iespēju spēlēt spēli saskaņā ar dažādām pedagoģiskām metodēm.

### Q5. Kas jums visvairāk patika WEED OUT spēlē "Atpazīt un rīkoties"?

Visās atbildēs uz šo jautājumu tika uzsvērts spēles vieglums, ar kādu tā tika integrēta mācību kursā, tās interaktīvais raksturs un dalībnieku iesaistīšanās, scenāriju un iespēju dažādība, kā arī tās dizains (gan galda, gan tiešsaistes versijai). Atbildes liecina par spēles lietošanas un līdzdalības vienkāršību, tās kvalitatīvo struktūru un veiksmīgo mācību pieredzi, ko tā nodrošina.

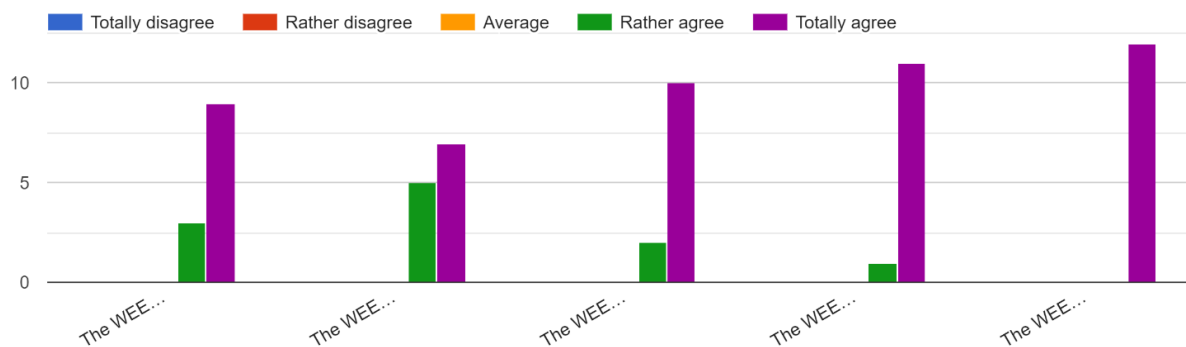
### Q6. Kādus uzlabojumus, jūsuprāt, varētu veikt WEED OUT spēlē "Atpazīt un rīkoties" (ja tādi ir)?

Uz šo jautājumu tika sniegtas tikai dažas atbildes. Dalībnieki ierosināja uzlabojumus tiešsaistes versijā attiecībā uz scenāriju un iespēju izklāstu (nav noskaidrots, vai tie attiecas uz tehniskiem jautājumiem, dizainu u. c.) un iespēju katram scenārijam izmantot īsākus un iepriekš izvēlētus variantus.

### Q7. Lūdzu, novērtējiet šādus apgalvojumus, izmantojot skalu no "pilnīgi nepiekrītu" līdz "pilnīgi piekrītu".

Turpmāk tabulā sniegti šā jautājuma rezultāti.

7. Please rate the following statements using a scale ranging from "Totally Disagree" to "Totally Agree"



WEED OUT moduli ir efektīvs mācību materiāls par vardarbību darba vietā HORECA nozarē: Lielākā daļa respondentu pilnībā piekrita šim apgalvojumam, un tas tika novērtēts ar **4,8** punktiem no 5, kas norāda uz dalībnieku vispārējo apmierinātību ar moduļu mācību rezultātiem.

WEED OUT mācību programma ir praktiska, un to var viegli izmantot darba devēji un darbinieki HORECA nozarē: Šis apgalvojums novērtēts ar **4,2** punktiem no 5, kas arī ir ievērojams mācību programmas praktiskuma un lietderības rādītājs.

WEED OUT mācību programma ir balstīta uz atbilstošu teoriju un praksi: Apgalvojums novērtēts ar vairāk nekā **4,8** punktiem no 5, kas norāda uz mācību programmas profesionālo un zinātnisko saturu.

WEED OUT spēle "Atpazīt un rīkoties" (galda un tiešsaistes) ir noderīgs novērtēšanas resurss HORECA sektoram: Spēles "Atpazīt un rīkoties" kā novērtēšanas resursa lietderība tika novērtēta ar **4,9 punktiem no 5**, kas liecina par panākumiem attiecībā uz loģiku, uz kuras tā ir balstīta.

WEED OUT spēle "Atpazīt un rīkoties" ir noderīgs resurss, lai veicinātu izpratni par vardarbību darba vietā HORECA nozarē: Visbeidzot, dalībnieki ar **5** ballēm no 5 novērtēja spēles kā resursa funkciju izpratnes veicināšanā par vardarbību darbavietā, tādējādi uzsverot tās mērķus, tēmu un stratēģiju.

**Q8. Vai ir vēl kādi citi komentāri par WEED OUT mācību materiāliem, mācību programmu un spēli "Atpazīt un rīkoties" (galda un tiešsaistes versijām)?**

Lielākā daļa atbilžu uz šo pēdējo jautājumu bija pozitīvas, norādot uz visu izstrādāto materiālu atbilstošu struktūru un profesionālo stilu. Dažos ieteikumos par uzlabojumiem tika piedāvāts izstrādāt galda spēles novērtēšanas metodiku, kā arī nodrošināt iespēju tiešsaistes spēlē izvēlēties scenārijus atbilstoši situācijai, nevis tos rādīt nejaušības kārtībā.

## Kopsavilkums

Kopumā iepriekš tsumā analizētās novērtēšanas aptaujas rezultāti sniedz izcilus norādījumus par to, kā C1 pasākums ir izstrādāts un īstenots. Dalībnieki ir īpaši uzslavējuši kursa strukturālo vienotību un tā koncentrēto un vienkāršoto saturu, interaktīvos elementus, kas nodrošina prakses iespējas, kā arī mācību vajadzību un apmācību mērķu atbilstību. Attiecībā uz spēli "Atpazīt un rīkoties" dalībnieki atzinīgi novērtēja spēles interaktivitāti, kas ļauj spēlētājiem kļūt par dalībniekiem un pārdomāt savu pieredzi, tās vienkāršību un scenāriju un iespēju dažādību. Jānorāda, ka visi iepriekš minētie mācību programmas (kursa un spēles) faktori sniedz pārliecību par augstas kvalitātes rezultātu nodrošināšanu. No otras puses, daži priekšlikumi turpmākai pilnveidošanai ietver scenāriju un iespēju pasniegšanas uzlabošanu spēles tiešsaistes versijā, spēles novērtēšanas metodikas izstrādi, kā arī īsāku un jau iepriekš izvēlētu atbilžu iespēju. Visbeidzot, 7. jautājumā sniegtās atbildes liecina par dalībnieku lielo apmierinātību ar vispārējo mācību programmu. Nevienā no iepriekš iekļautajiem jautājumiem vērtējums nav bijis zemāks par **4,2** punktiem no 5, kas norāda uz mācību rezultātu izstrādes efektivitāti un vispārējo kvalitāti.

