



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Ke všem zákazníkům
se chováme stejně."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Když se takhle chováš,
tak se cítím
nedoceněný."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Tvé chování je
nevhodné."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Ustupte!"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Ne!"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Zasloužím si respekt."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

**"Nerespektuješ mé
osobní hranice."**



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"V naší firmě mají
všichni zaměstnanci
za úkol podporovat
bezpečné pracovní
prostředí."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Promiňte, ale co jste
tím myslel?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

Můžete mi vysvětlit,
proč jste to udělal?
Nerad bych si to
vyložil špatně.



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Co jsi tím myslel?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Proč jsi to udělal?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Seš v pořádku?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Když děláš tohle, tak
se necítím bezpečně."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Jestli máš potíže,
klidně se mi svěř, ale
neházej to na mě."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Zaměstnanci nejsou
váš majetek."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Nikdo se nemůže k
zaměstnancům
takhle chovat."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

**"Povězte své námitky
vedoucímu."**



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Tohle není má
pracovní povinnost."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Potřebuješ pomoc?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Promiň, ale mám jiné plány."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Tohle musí řešit
vedení."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Musíme změnit
pravidla."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Pracovní prostředí
zaměstnancům
neprospívá."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Chovám se k tobě s
úctou. Prosím, chovej
se ke mně také tak."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

**"Chovejme se čistě
profesionálně."**



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Jsem v práci."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Raději bych měl čisté
pracovní vztah."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Obávám se, že jsi mě
špatně pochopil."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Ty vtipy nejsou
legrační, ubližují mi."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Zeptám se vedoucího."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Můžeš to prosím
zopakovat?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Měli bychom to
později prograt."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Musím to prograt s
majitelem."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Jak se cítíš?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Jak byste reagovali v
podobné situaci?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Obtěžování tu
netolerujeme. Prosím
odejděte."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Musím vás požádat,
abyste okamžitě
odešli."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Ustupte, nebo
zavolám ostrahu."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Byl jsem verbálně
napaden."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Se všemi
zaměstnanci by se
mělo jednat stejně."

A large green right-angled triangle is positioned in the upper left quadrant. To its right, a blue semi-circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top right towards the center. The text "RECOGNIZE AND ACT" is placed in the white space between the green triangle and the blue semi-circle.

**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Omlouvám se, ale
když děláte tohle, tak
se nemohu soustředit
na práci."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Za to můžete dostat pokutu."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Myslím, že tohle by
měl rozhodnout
vedoucí."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Stavíš mě do velmi
nepříjemné situace."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Stavíš mě do velmi
zranitelné pozice."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Pravidla v podniku
nám skoro
znemožňují dělat svou
práci."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Práva zaměstnanců
mají být stejně
důležitá jako práva
zákazníků."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Když je pracovní prostředí zdravé, tak i hosté se budou cítit lépe."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

**"Vaše domněnky o
mně jsou mylné."**



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Možná jste mě špatně
pochopili."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Slyšel jsem dobře?
Opravdu jste řekl,
že...?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Všem by nám
prospělo, kdyby se tu
pár věcí změnilo."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"To je nezákonné."

A large green right-angled triangle is positioned in the upper left. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line.

**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Když vytvoříme
bezpečné místo pro
sebe, tak bude
bezpečné i pro hosty."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Musíme vybudovat
bezpečné pracovní
prostředí pro všechny."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Omlouvám se, ale
tohle nechci probírat."

A large green right-angled triangle is positioned in the upper left. To its right, a blue circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top right towards the center.

**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Všichni musíme
dodržovat stejná
pravidla."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Tvé chování mi brání
dělat mou práci."



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"Co byste dělal, kdyby
se stalo vám?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

KONVERZACE

"To nesmíte!"