



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Όλοι οι επισκέπτες
αντιμετωπίζονται
ισότιμα."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Όταν φέρεσαι έτσι,
νιώθω υποτιμημένος."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Οι ενέργειές σου είναι
ανάρμοστες."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Κάνε πίσω."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Όχι!"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Έχω το δικαίωμα να με
σέβονται."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Δεν σέβεσαι τα
σωματικά μου όρια."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Στον οργανισμό μας
όλοι οι εργαζόμενοι
έχουν την ευθύνη να
προάγουν ένα ασφαλές
εργασιακό περιβάλλον."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Με συγχωρείτε, τι
εννοούσατε με αυτό;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Φοβάμαι ότι μπορεί να παρερμηνεύσω τις ενέργειές σας, μπορείτε να μου εξηγήσετε γιατί το κάνατε αυτό;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Τι εννοούσατε με αυτό;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Ποια είναι τα κίνητρα
των πράξεών σας;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Αισθάνεσαι καλά;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Όταν το κάνεις αυτό,
νιώθω ότι απειλούμαι."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Μπορείς να μου το πεις
αν περνάς δύσκολα,
αλλά σε παρακαλώ μην
το ρίχνεις πάνω μου."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Οι εργαζόμενοι δεν
είναι ιδιοκτησία σας."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Κανείς δεν επιτρέπεται
να φέρεται έτσι στους
εργαζόμενους του."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Μπορείτε να εκφράσετε
τις αντιρρήσεις σας
στον διευθυντή."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Αυτό δεν είναι μέσα
στις εργασιακές μου
αρμοδιότητες."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Χρειάζεστε βοήθεια;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Λυπάμαι, έχω άλλα
σχέδια."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Αυτό πρέπει να
αντιμετωπιστεί σε
επίπεδο διοίκησης."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πρέπει να αλλάξουμε
τους κανόνες."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Το εργασιακό περιβάλλον είναι επιβλαβές για την ευημερία του εργαζομένου."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Σας συμπεριφέρομαι με σεβασμό, παρακαλώ κάντε το ίδιο και για μένα."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Ας παραμείνουμε στους επαγγελματικούς μας ρόλους και ας μην τους υπερβούμε."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Βρίσκομαι στην
εργασία μου."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Θα προτιμούσα να
έχουμε μια εργασιακή
σχέση."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Φοβάμαι ότι μπορεί να
με παρεξήγησες."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Τα πειράγματά σου δεν
είναι αστεία, είναι
προσβλητικά."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Επιτρέψτε μου να
ρωτήσω τον
προϊστάμενό μου."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Θα μπορούσατε,
παρακαλώ, να το
επαναδιατυπώσετε;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Θα πρέπει να το
συζητήσουμε αργότερα."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πρέπει να
συμβουλευτώ τον
ιδιοκτήτη."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πώς αισθάνεστε;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πώς θα ενεργούσατε αν
βρισκόσασταν σε
παρόμοια κατάσταση;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Δεν ανεχόμαστε
υβριστικό λόγο, πρέπει
να σας ζητήσω να
φύγετε."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πρέπει να σας ζητήσω
να φύγετε αμέσως."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Κάντε ένα βήμα πίσω
αλλιώς θα καλέσω την
ασφάλεια."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Έχω υποστεί λεκτική
βία."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Όλοι οι εργαζόμενοι
πρέπει να
αντιμετωπίζονται
ισότιμα."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Με συγχωρείτε, αλλά
όταν το κάνετε αυτό,
δεν μπορώ να
συγκεντρωθώ στη
δουλειά."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Μπορείτε να
τιμωρηθείτε γι' αυτό."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Νομίζω ότι αυτό είναι
κάτι που πρέπει να
αποφασίσει ο
διευθυντής."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Με βάζετε σε μια πολύ
άβολη κατάσταση."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Οι ενέργειές σου με
φέρνουν σε ευάλωτη
θέση."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Η πολιτική της
εταιρείας καθιστά
σχεδόν αδύνατη την
ολοκλήρωση της
δουλειάς μας."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Τα δικαιώματα των εργαζομένων πρέπει να είναι εξίσου σημαντικά με τα δικαιώματα των πελατών."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Εάν το εργασιακό περιβάλλον είναι υγιές, οι πελάτες θα αισθάνονται επίσης πιο χαλαροί και οικεία."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Οι υποθέσεις σου για
μένα είναι λανθασμένες."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Μπορεί να με
παρεξηγήσατε."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Σας άκουσα καλά;
Πραγματικά είπατε: ...;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Θα ωφεληθούμε όλοι
αν αλλάξουμε μερικά
πράγματα."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Αυτό είναι παράνομο."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Αν το κάνουμε αυτό ένα
ασφαλές μέρος για εμάς,
θα είναι ένα ασφαλές
και διασκεδαστικό
μέρος για τους
επισκέπτες μας."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πρέπει να
δημιουργήσουμε ένα
ασφαλές εργασιακό
περιβάλλον για όλους."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Λυπάμαι, αλλά δεν
αισθάνομαι άνετα να το
συζητήσω αυτό."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Όλοι εδώ πρέπει να ακολουθούν τους ίδιους κανόνες."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Οι ενέργειές σας με
δυσκολεύουν να
ολοκληρώσω τις
εργασιακές μου
υποχρεώσεις."



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Πώς θα αντιδρούσατε
αν αυτό συνέβαινε σε
εσάς;"



**RECOGNIZE
AND ACT**

ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ

"Δεν μπορείς να το
κάνεις αυτό!"