



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Su visais svečiais
elgiamasi vienodai"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Kai taip elgiesi,
jaučiuosi neįvertintas"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Jūsų veiksmai yra
netinkami"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Pasitraukite"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

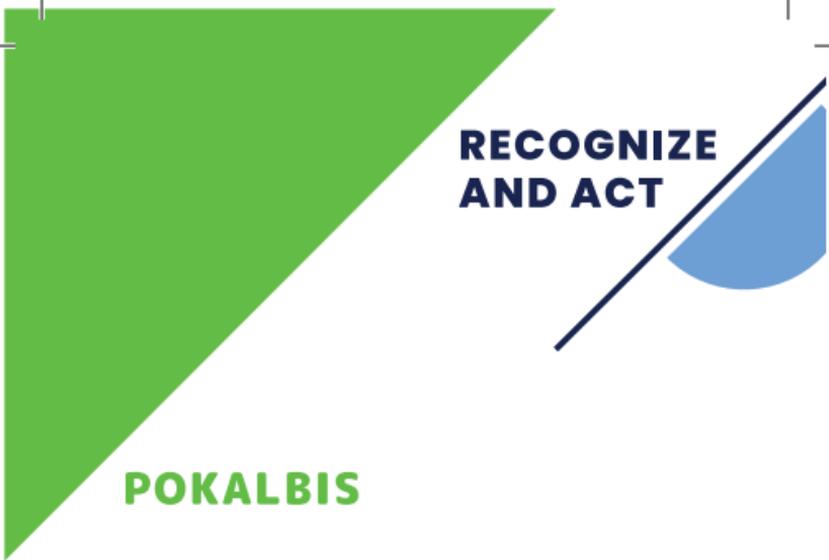
"Ne!"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

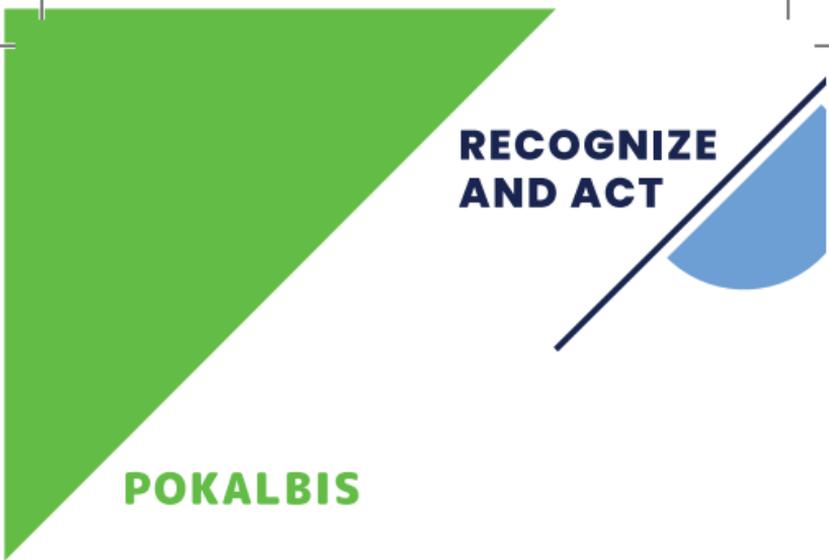
"Turiu teisę būti
gerbiamas"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Jūs negerbiate mano
fizinių ribų"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

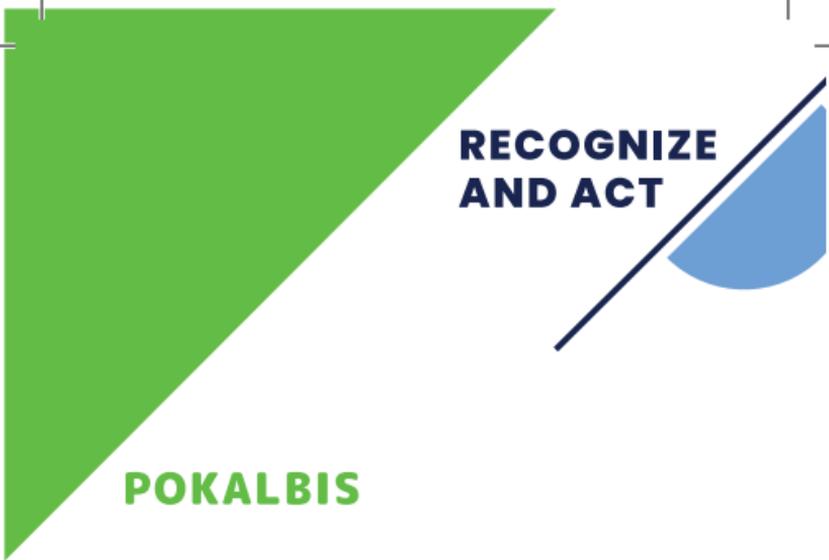
"Mūsų organizacijoje
visi darbuotojai yra
atsakingi už saugios
darbo aplinkos
skatinimą"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Atsiprašau, ką norėjai
tuo pasakyti?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Bijau, kad galiu
neteisingai
interpretuoti jūsu
veiksmus, ar galite
paaīškinti, kodēl
taip pasielgēte?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

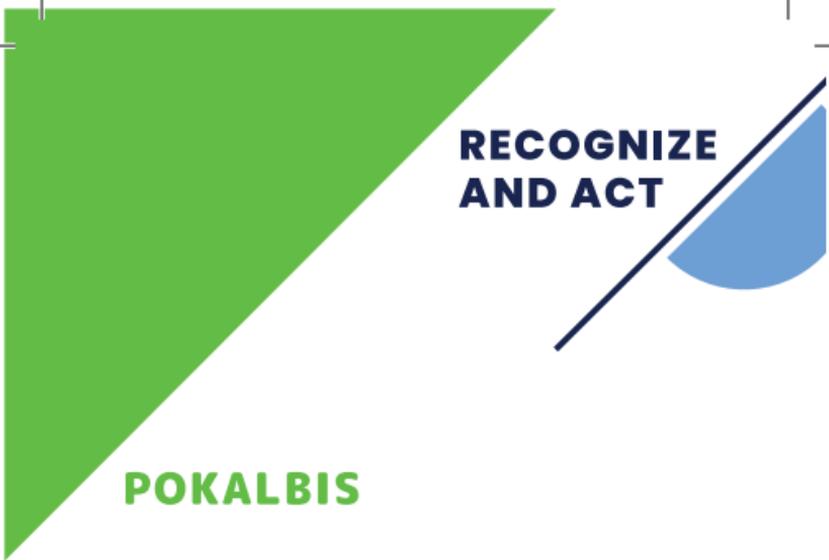
"Ką norėjot tuo
pasakyti?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Kokie jūsu veiksmu
motyvai?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Ar gerai jaučiatės?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Kai taip darote, jaučiu,
lyg man grąsintumėte"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Galite man pasakyti,
jei susiduriate su
sunkumais, bet,
prašau, nepykite ant
manęs"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Personalo darbuotojai
nėra jūsų nuosavybė"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Niekam nēra leistina
taip elgtis su
personalo
darbuotojais"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Savo prieštaravimus
galite pareikšti
vadovui"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Tai neįeina į mano
darbo pareigas"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Jums reikia
pagalbos?"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Atsiprašau, turiu kitų
planų"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Tai turi būti
sprendžiama
valdymo lygmeniu"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

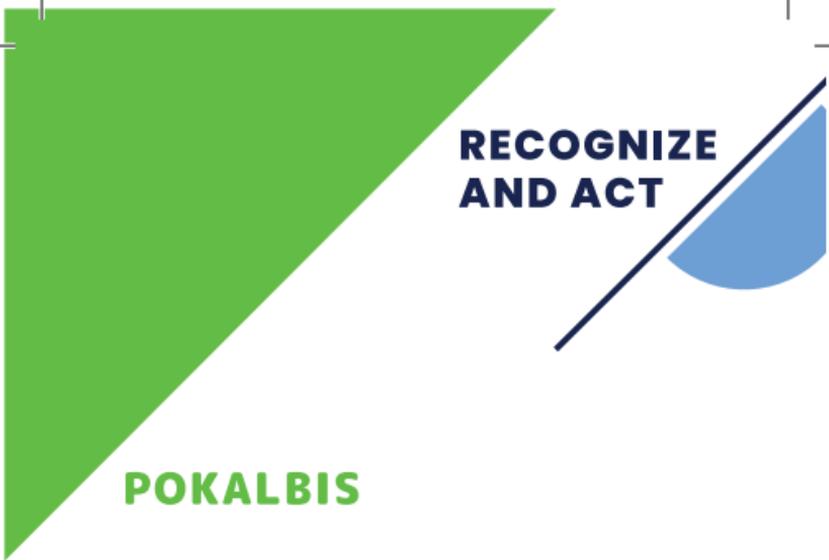
"Turime pakeisti
taisykles"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Darbo aplinka kenkia
darbuotojo gerovei"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Aš elgiuosi su tavimi
pagarbiai, prašau
taip pat elgtis ir su
manimi"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Laikykimės savo
profesinių vaidmenų
ir neperženkime jų
ribų"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Esu darbe"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Norėčiau, kad
palaikytume darbo
santykius"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Bijau, kad galėjote
neteisingai mane
suprasti"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Jūsų juokeliai
nejuokingi, jie –
įžeidžiantys"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Leiskite pasitarti su
mano vadovu"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Ar galëtumėte
perfrazuoti?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Turétume vèliau apie
tai pasikalbėti"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Turiu pasitarti su
savininku"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Kaip jaučiatēs?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

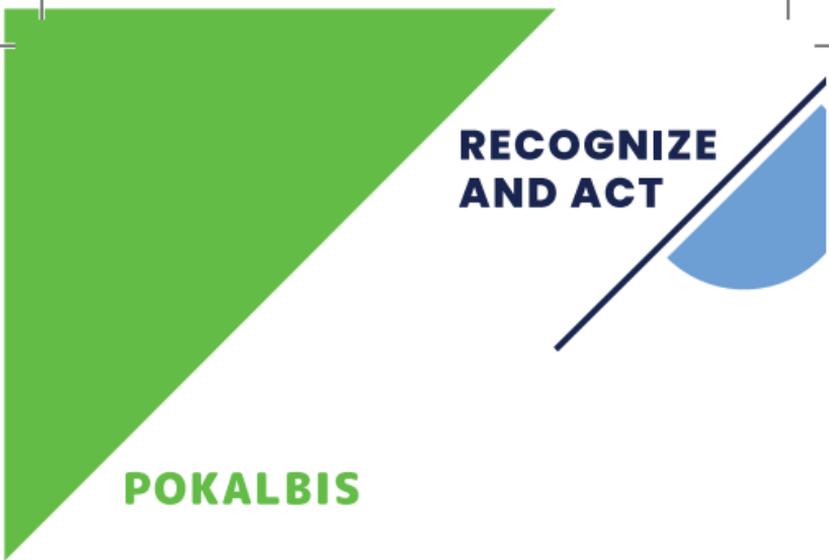
"Kaip elgtumėtės, jei
patektumėte į
panašią situaciją?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Netoleruojame
įžeidžiančių kalbų,
turiu paprašyti jūsų
išeiti"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Turiu paprašyti tavęs
nedelsiant išeiti"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Pasitraukite, arba
iškviesiu apsaugą"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Patyriau žodinį
smurtą"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Su visais darbuotojais
turi būti elgiamasi
vienodaiy"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Atsiprašau, bet kai tai
darai, negaliu
susikaupti darbui"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

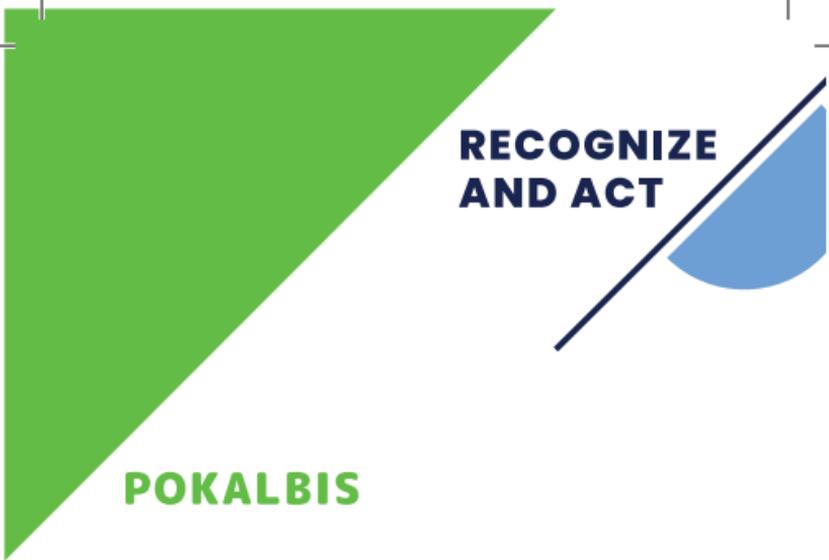
**"Už tai galite būti
nubaustas"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

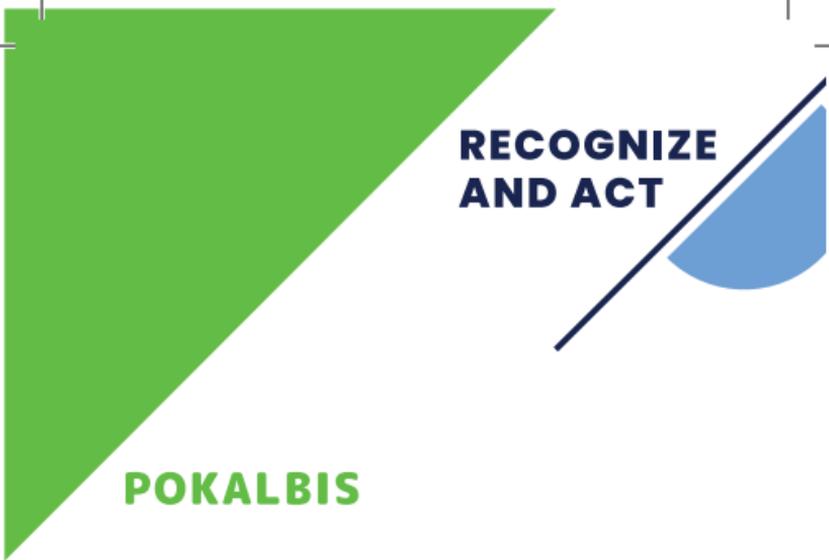
"Manau, kad tai turėtų
nuspręsti vadovas"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

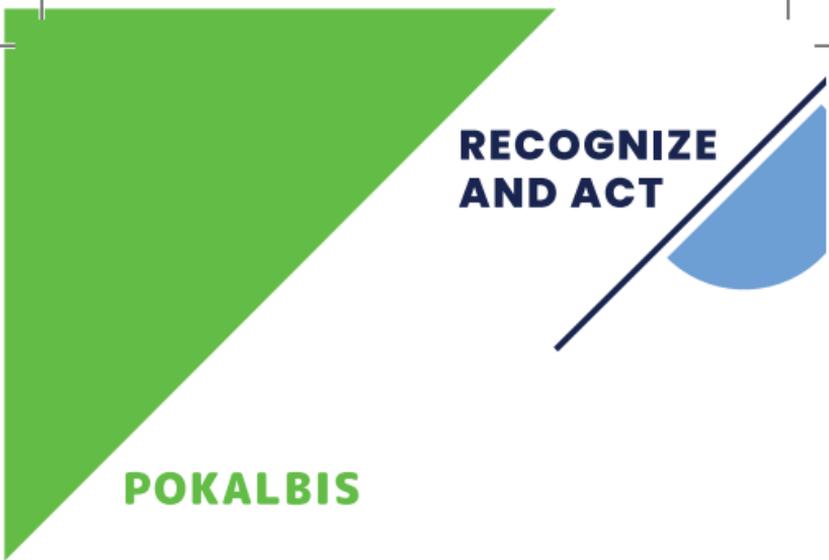
"Jūs pastatote mane
ļ labai nepatogā
situācijā"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Jūsų veiksmai
pastatė mane į
pažeidžiamą padėtį"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

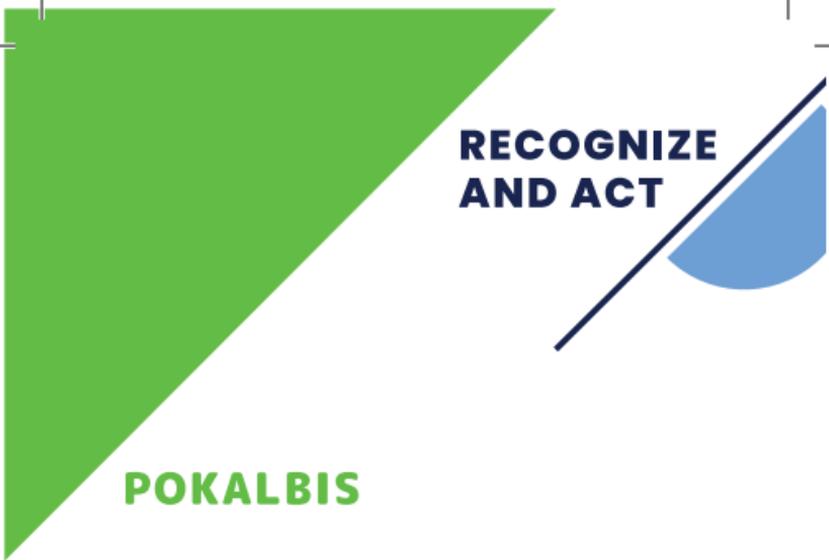
"Dēļ ūmonēs politikos
mūsū darbo beveik
nejmanoma atlikti"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Darbuotojų teisės
turėtų būti tokios
pat svarbios, kaip
ir klientų teisės"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Jei darbo aplinka
sveika, tai ir klientai
jausis labiau
atsipalaidavę"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Jūsų prielaidos apie
mane yra klaidingos"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

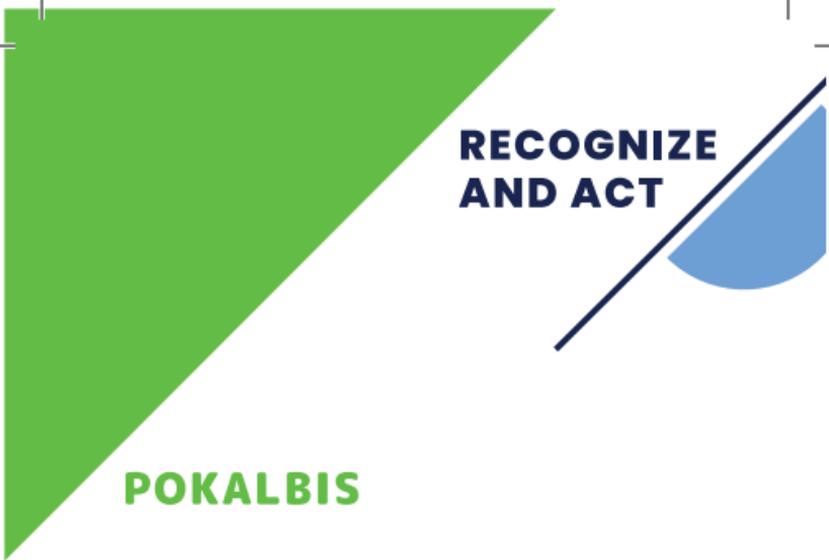
**"Galbūt jūs neteisingai
mane supratote"**



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Ar teisingai išgirdau?
Ar tikrai sakėte:...?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Mums visiems būtu
naudinga, jei
pakeistume keletą
dalykų"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

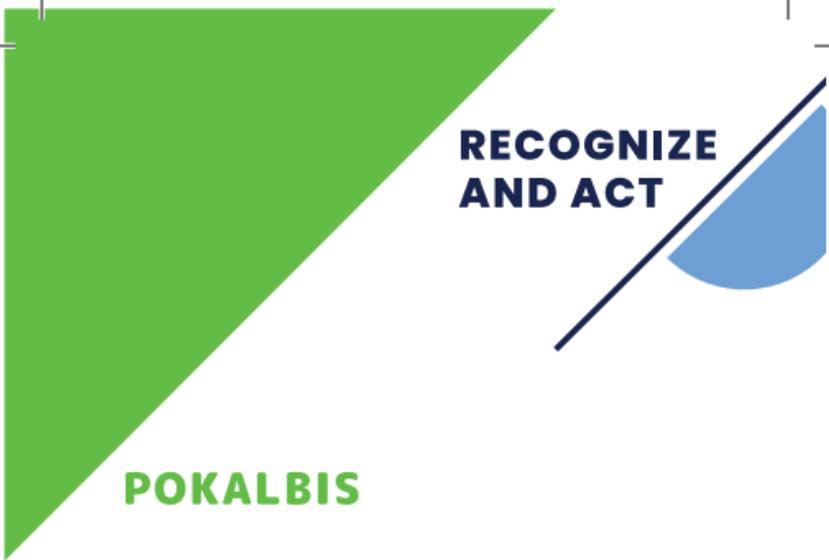
"Tai yra neteisėta"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Jei padarysime tai
saugia vieta sau, tai
bus saugi ir smagi
vieta ir mūsu
svečiams"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

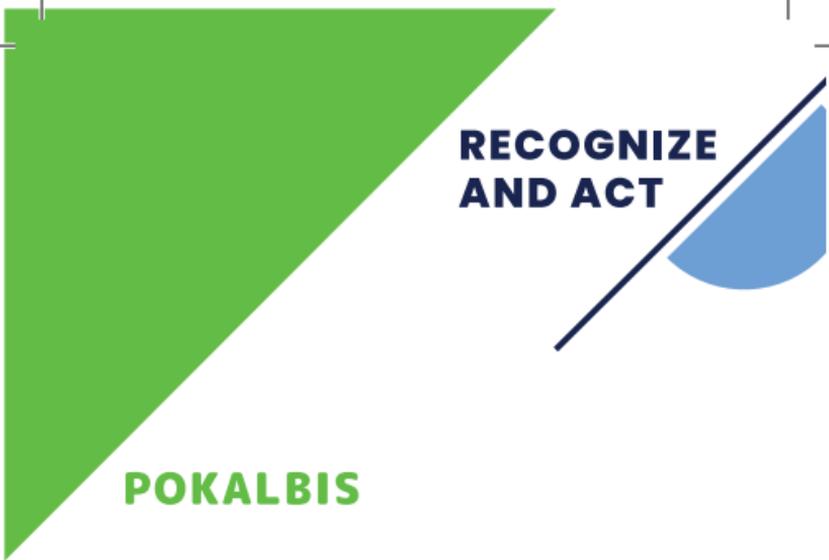
"Turime sukurti saugią
darbo aplinką
kiekviename"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Atsiprašau, bet
nesijaučiu patogiai
apie tai
diskutuodama/-s"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Visi čia turi laikytis tų
pačių taisyklių"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Del jūsu veiksmy man
sunku atlikti savo
darbo pareigas"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

"Kaip reaguotumėte,
jei taip nutiktų jums?"



**RECOGNIZE
AND ACT**

POKALBIS

**"Jūs negalite to
padaryti!"**