



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Pret visiem viesiem  
izturas vienlīdzīgi"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Kad jūs rīkojaties šādi,  
es jūtos nenovērtēts"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Jūsu rīcība  
ir neatbilstoša"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Atkāpies"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Nē!"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Man ir tiesības  
tikt cienītam"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Tu necieni manas  
fiziskās robežas"**

A large green right-angled triangle is positioned in the upper left corner. To its right, a blue circle is partially cut off by a diagonal line that extends from the top right towards the center. The text 'RECOGNIZE AND ACT' is placed between the green triangle and the blue circle.

**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Mūsu organizācijā  
visiem darbiniekiem  
ir pienākums veicināt  
drošu darba vidi"





**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Atvainojiet, ko jūs  
ar to domājāt?"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Es baidos, ka es varētu nepareizi interpretēt jūsu darbības, vai varat paskaidrot, kāpēc jūs to izdarījāt?"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Ko tu ar to gribēji  
teikt?"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Kādi ir jūsu rīcības  
motīvi?"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Vai jūs jūtaties labi?"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Kad jūs to darāt,  
es jūtos apdraudēts"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Jūs varat man pateikt,  
ja jums ir grūti, bet,  
lūdzu, neuzbāzieties  
man."



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Personāla darbinieki  
nav jūsu īpašums"**



A large green right-angled triangle is positioned in the upper left. To its right, a blue shape resembling a quarter-circle is partially cut off by a diagonal line.

**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Nevienam nav atļauts  
tā izturēties pret  
personāla  
darbiniekiem"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Jūs varat izteikt savus  
iebildumus vadītājam"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Tas neietilpst manos  
darba pienākumos."**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Vai tev vajag  
palīdzību?"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Atvainojiet, man  
ir citi plāni"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Tas ir jārisina  
vadības līmenī"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Mums ir jāmaina  
noteikumi"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Darba vide ir kaitīga  
darbinieka labklājībai"**





**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Es pret tevi izturos ar  
cieņu, lūdzu, rīkojies  
tāpat arī pret mani."



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Turēsimies pie savām  
profesionālajām  
lomām un  
nepārkāpsim tās."



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Es esmu darbā"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Es gribētu, lai mums  
būtu darba attiecības"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Baidos, ka jūs,  
iespējams, mani  
pārpratāt."



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Jūsu joki nav smieklīgi,  
tie ir aizskaroši"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Ļaujiet man pārbaudīt  
savu vadītāju"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Vai jūs, lūdzu, varētu  
to pārfrāzēt?"





**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Mums par to  
vajadzētu runāt vēlāk"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Man jākonsultējas  
ar ģipšašnieku"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Kā tu jūties?"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Kā jūs rīkotos, ja būtu  
līdzīgā situācijā?"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Mēs nepieļaujam  
aizskarošu runu,  
man jālūdz jūs aiziet"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Man jālūdz jūs  
nekavējoties doties  
prom"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Pasper soli atpakaļ  
vai es izsaukšu  
apsardzi"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Es esmu ticis verbāli  
aizskarts"**





**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Pret visiem  
darbiniekiem  
jāizturas vienādi"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Atvainojiet, bet, kad  
jūs to darāt, es nevaru  
koncentrēties uz  
darbu."



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Par to jūs varat  
saņemt sodu"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Man šķiet, ka tas  
ir kaut kas, kas būtu  
jāizlemj vadītājam."



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Tu mani nostāda  
ļoti neērtā situācijā"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Jūsu rīcība nostādīja  
mani neaizsargātā  
stāvoklī"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Uzņēmuma politika  
padara mūsu darbu  
gandrīz neiespējamu  
pabeigt"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Darba ņēmēju  
tiesībām jābūt tikpat  
svarīgām kā klientu  
tiesībām"





**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Ja darba vide ir  
veselīga, arī klienti  
jutīsies brīvāk un  
mājīgāk"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Jūsu pieņēmumi par  
mani ir nepareizi"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Jūs, iespējams, esat  
mani pārpratuši"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Vai es tevi pareizi  
dzirdēju? Vai jūs  
tiešām teicāt: ...?"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Mēs visi gūtu labumu,  
ja mainītu dažas  
lietas"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Tas ir nelikumīgi"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Ja padarīsim šo par  
drošu vietu sev, tā būs  
droša un jautra vieta  
mūsu viesiem"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Mums jārada droša  
darba vide ikvienam"





**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Es atvainojos,  
bet es nejūtos ērti  
to apspriest"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Visiem šeit jāievēro  
vienādi noteikumi"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

"Jūsu rīcība apgrūtina  
manu darba  
pieņākumu izpildi"



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Kā jūs reaģētu, ja tas  
notiktu ar jums?"**



**RECOGNIZE  
AND ACT**

**RUNĀŠANA**

**"Jūs to nevarat izdarīt!"**